

*vanaf nu  
iedere week!*



# Leermonitor (Gelijk)waardig Herstel

**november 2024**

Een stichting door en voor ouders, kinderen, en jongeren die zijn en worden geraakt door de kinderopvangtoeslagaffaire. Samen met onafhankelijke experts werken we aan (gelijk)waardig herstel, vanuit de uitgangspunten van **eigen regie**, **vertrouwen**, **neutraliteit** en **collectiviteit**.

*De kwantitatieve data in deze Leermonitor zijn van donderdag 21 november 2024*

# Inleidende woorden

Het doel van deze Leermonitor is om iedereen inzicht te geven hoe de mens-gedreven aanpak van Stichting (Gelijk)waardig Herstel (SGH) werkt in de praktijk. In de eerste plaats in de beleving van getroffen ouders.

(Gelijk)waardig Herstel is ontwikkeld door ouders, kinderen en jongeren zélf, in samenwerking met onafhankelijke experts. Zie '[Inzichten en aanbevelingen van kinderen, jongeren en ouders zélf ten dienste van de landelijke en lokale aanpak van de kinderopvangtoeslagaffaire](#)' (december 2021).

De ouders vormen de kern in alles wat we doen, iedere dag weer. Zij zijn onze Vertellers.

## In november...

- **350 Vertellers** uitgenodigd om een Startbijeenkomst bij te wonen
- **113 Vertellers** gematcht aan een Luisterend Schrijver
- **67 Vertellers** hebben hun Feitenrelaas afgerond
- **235 Vertellers** uitgenodigd voor een Digitale Informatiesessie 'Schade Analyse en Afronding'
- **152 Concept Analyse gesprekken**
- **31 Terugkoppelgesprekken**
- Op dit moment liggen er **108 Schade Analyses** bij het ministerie van Financiën voor de externe kwaliteitscheck. Op deze Schade Analyse heeft de Verteller reeds zijn of haar akkoord gegeven.

De afgelopen periode hebben **meer dan 1000 ouders** die zich nu nog niet kunnen aanmelden, al wel deelgenomen aan een Digitale Informatiesessie. Zo kunnen zij alvast onderzoeken of SGH wel of niet bij hen past. Ouders kunnen zich [hier inschrijven](#) voor een Digitale Informatiesessie.

eigen regie – vertrouwen - neutraliteit - collectiviteit

# De operatie in één oogopslag

**2215**

Totaal aantal Vertellers bezig met (Gelijk)waardig Herstel

**25**

Totaal aantal Vertellers uitgestapt

**364**

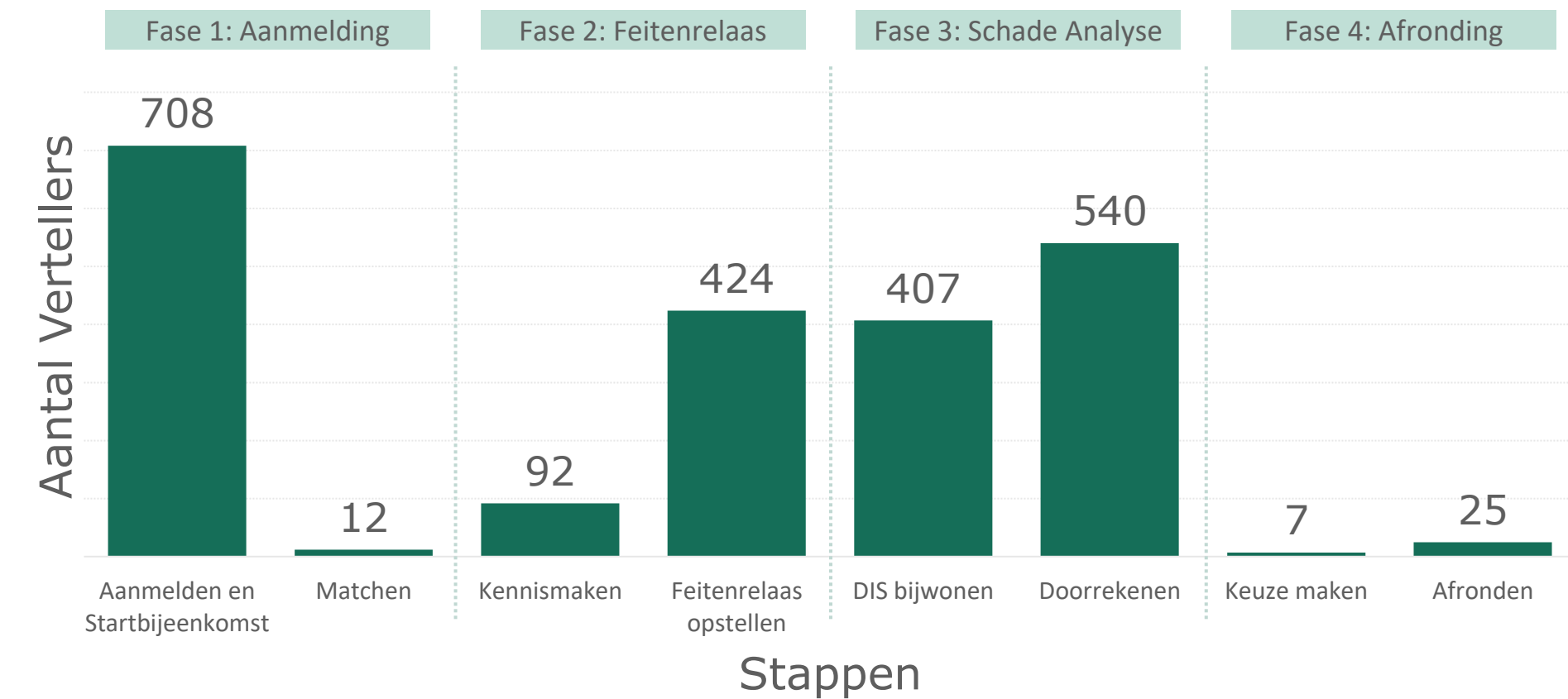
C-VSO's door ouders en overheid ondertekend

+5 t.o.v. vorige maand

**8**

Totaal aantal Vertellers C-VSO niet ondertekend

## Aantal Vertellers per fase en stap in de route



**3994**

Luisterend Schrijvers aangemeld

+179  
t.o.v. vorige maand

**2490**

Luisterend Schrijvers gecertificeerd

+141  
t.o.v. vorige maand

**25**

Partnerorganisaties

Lees ook onze [Veelgestelde Vragen en Antwoorden](#)

“Wat een rollercoaster was dit; huilen, lachen en nog meer huilen. Maar ik moet eerlijk zeggen, mijn schrijfster was *meant to be*. Ik had geen betere kunnen krijgen of wensen. We hadden een klik op meerdere raakvlakken.”

- Verteller



“Ik heb een gezin geholpen met het opschrijven van hun Feitenrelaas: een uitgebreide en ongelooflijk indrukwekkende beschrijving van de immense impact die de toeslagenaffaire op hun leven heeft gehad. Het was intens, bijzonder en ontzuiverend om te doen. Ik heb gezien hoe kwetsbaar individuele burgers tegenover het systeem kunnen zijn en hoe dat hele levens verwoest en overhoop gooit.”

- Luisterend Schrijver [op LinkedIn](#)

“Luisterend Schrijver zijn leert onze medewerkers, maar ook mij zelf, ontzettend veel. Je leert verder kijken dan je eigen werkelijkheid. Dat is voor het werk dat wij doen zo ontzettend belangrijk.”

- Annerie Vreugdendhil, Partner ABNAMRO

eigen regie – vertrouwen – neutraliteit – collectiviteit

## Inzichten en Leerpunten

→ **Voel je welkom!** We vinden het belangrijk dat Vertellers altijd terecht kunnen op een fijne plek waar zij met hun Luisterend Schrijver kunnen afspreken. Een neutrale plek waar zij in alle rust en vanuit eigen regie en op eigen tempo samen kunnen werken aan het Feitenrelaas. Daarom zorgen we voor steeds meer **Luisterplekken**.

Deze week openden we een nieuwe Luisterplek in Utrecht in het **Huis van Actief Burgerschap**, en komende weken volgen meer Luisterplekken!



Hier vind je onze Luisterplekken

- We werken aan een **verbeterde Gespreksleidraad voor Vertellers en Luisterend Schrijvers** op basis van de feedback die we hebben gekregen. Deze gespreksleidraad kunnen Vertellers en Luisterend schrijvers gebruiken als hulpmiddel tijdens het schrijven van het Feitenrelaas.
- Het Schade Analyse team blijft zich ontwikkelen. Door van elkaar te leren en feedback te geven, kan SGH de analyses steeds voortvarender uitwerken. Op dit moment liggen er **108 Schade Analyses bij het ministerie van Financiën** voor de externe kwaliteitscheck. Op deze Schade Analyse heeft de Verteller reeds zijn of haar akkoord gegeven.
- Vooral in de regio's **Rotterdam** en **Almere** hebben we behoefte aan meer Luisterend Schrijvers. We **werken samen met partners en Luisterend Schrijvers** uit deze regio's om via hun netwerken in contact te komen met nieuwe Luisterend Schrijvers.

Lees ook onze [Veelgestelde Vragen en Antwoorden](#)

# Operationele succesblokkades

<b>Aanmelding</b> Fase 1	<b>Blokkade 1</b> Timing van lancering centraal Aanmeldportaal van de overheid en onduidelijkheid over onafhankelijkheid van SGH
	<b>Blokkade 2</b> Verschil in deelnemersvoorwaarden voor herstelroutes veroorzaakt wildgroei aan administratieve categorieën van groepen Vertellers en daardoor onnodige complexiteit, rechtsongelijkheid en vertraging
<b>Feitenrelaas</b> Fase 2	<b>Blokkade 3</b> Feitenrelaas staat niet meer centraal, wat het forfaitaire karakter van de SGH-Herstelaanpak niet respecteert
<b>Schade Analyse</b> Fase 3	<b>Blokkade 4</b> Verzwaarde aanvullende motivering voor Vertellers die een IB <30K of een laag terugbetaalde bedrag hebben
	<b>Blokkade 5</b> Er wordt sluitend bewijs gevraagd dat niet geleverd kan worden. Bonnetjes worden wederom boven alles geplaatst
	<b>Blokkade 6</b> Toepassing van de externe kwaliteitscheck ministerie zorgt voor vertraging (100% controle)
	<b>Blokkade 7</b> Niet mogen erkennen van uitzonderlijke impactvolle gebeurtenissen in drie van de vijf leefgebieden van het Herstelmodel
<b>Afronding</b> Fase 4	<b>Blokkade 8</b> Ineffectieve en tijdrovende casuïstiektafel
	<b>Blokkade 9</b> Onderschatting van de waarde van de Tekenceremonie
	<b>Blokkade 10</b> Finale kwijting – eenzijdige aanpassing tekst C-VSO
	<b>Blokkade 11</b> Bij herhaling niet behalen van de overeengekomen betalingstermijn aan Vertellers

eigen regie – vertrouwen - neutraliteit - collectiviteit

# Recente ontwikkelingen

- Op 6 november sprak SGH met de Vaste Kamercommissie van Financiën (Tweede Kamer) over de **succesblokkades**. Deze blokkades deelden we in oktober met het ministerie van Financiën.
- Op 7 november voerde de Vaste Kamercommissie van Financiën en de staatssecretaris een debat over de hersteloperatie kinderopvangtoeslag. De Kamercommissie gaf aan dat het ministerie meer moet gaan loslaten en moet zorgen voor het oplossen van de succesblokkades, waaronder versnelling van de externe kwaliteitscheck. Er is afgesproken dat het ministerie voor het Kerstreces verslag uitbrengt. *Het verslag van het Commissiedebat kun je [hier lezen](#).*
- Op 14 november gingen SGH en de **spoedcommissie Van Dam** met elkaar in gesprek. Deze commissie is ingesteld door de staatssecretaris om de hersteloperatie voor gedupeerden van de toeslagenaffaire op onderdelen vlot te trekken en op korte termijn met maatregelen te komen die ervoor moeten zorgen dat de hersteloperatie uiterlijk 2027 is afgerond.

## Ken je deze enquêtes al?

Klik en zie de resultaten

Ouderpeiling  
aanvullende schaderoutes  
> 500 ouders

Ouderpeiling  
Welzijn en Brede  
Ondersteuning door  
gemeenten

Enquête Raad voor de  
Rechtsbijstand onder ouders  
> 900 ouders

Lees ook onze [Veelgestelde Vragen en Antwoorden](#)

## In de Media

 BNNVARA



# KIJK...

## De Toeslagenaffaire

De Toeslagenaffaire is een driedelige serie die indringend laat zien hoe het toeslagenschandaal de levens van gedupeerde families ontwricht. Een volhardende advocaat, een klokkenluider en twee journalisten brengen samen met de ouders de misstanden aan het licht.

**De Toeslagenaffaire** is vanaf donderdag 21 november drie weken lang te zien bij BNNVARA op NPO 1 en [NPO Start](#).

**...EN LUISTER**

Word ook Luisterend Schrijver!

*"Ik hoop dat datgene wat is gebeurd, bij mensen een stukje dichterbij komt. Dat het de toeslagenouders erkenning en herstel gaat geven."*

Beluister hier het radio-interview met actrice Genelva en collega Natasja



## Tegenwerking van de overheid - De Toeslagenaffaire: beelden van waarheid

In deze serie (YouTube) ligt de nadruk op de levens van de gedupeerden en hun voortdurende strijd voor herstel. In drie afleveringen worden verschillende perspectieven getoond, van (alleenstaande) ouders en ex-partners die worstelen met financiële en bureaucratische obstakels, tot de rol van de samenleving in het ondersteunen van slachtoffers, en de ingrijpende gevolgen voor gezinnen en kinderen.

Door terug te kijken op de serie 'De Toeslagenaffaire' wordt een indringend beeld geschetst van de aanhoudende tegenwerking, emotionele tol en de zoektocht naar erkenning en solidariteit.

*V.l.n.r. Suzanne Arakelyan (advocaat) en gedupeerden Roger Derikx en Kristel de Waal*

[Kijk hier de eerste aflevering](#)



[Ga naar onze LinkedIn pagina](#)



[Ga naar onze Facebook pagina](#)