



Leermonitor (Gelijk)waardig Herstel

september 2024

Een stichting door en voor ouders, kinderen, en jongeren die zijn en worden geraakt door de kinderopvangtoeslagaffaire. Samen met onafhankelijke experts werken we aan (gelijk)waardig herstel, vanuit de uitgangspunten van **eigen regie**, **vertrouwen**, **neutraliteit** en **collectiviteit**.

Inleidende woorden

Het doel van deze Leermonitor is om iedereen inzicht te geven hoe de onafhankelijke herstelroute van Stichting (Gelijk)waardig Herstel (SGH) werkt in de praktijk. In de eerste plaats in de beleving van getroffen ouders.

Wij geloven dat een mens-gedreven aanpak de enige manier is om de kinderopvangtoeslagaffaire aan te pakken. (Gelijk)waardig Herstel is dan ook ontwikkeld door ouders, kinderen en jongeren zélf, in samenwerking met onafhankelijke experts. De ouders vormen de kern in alles wat we doen, iedere dag weer. Zij zijn onze Vertellers.

In onze herstelaanpak werken we vanuit de inzichten en aanbevelingen van Vertellers. Hier kun je ons rapport lezen: ['Inzichten en aanbevelingen van kinderen, jongeren en ouders zélf ten dienste van de landelijke en lokale aanpak van de kinderopvangtoeslagaffaire'](#)

Stapsgewijze Herstart

De Stapsgewijze Herstart voor Vertellers die zich in de Pilot al hadden aangemeld is momenteel in volle gang. Hierbij staat de kwaliteit van wat we doen voorop: **zorgvuldig en met aandacht voor iedereen**. Om de Herstart eerlijk te laten verlopen, hanteren we twee uitgangspunten:

- Vertellers die hun Feitenrelaas al hebben opgesteld en willen laten doorrekenen kunnen gaan afronden. Dit doen we op basis van de datum van het inleveren van je Feitenrelaas én de beschikbare capaciteit in het Schade Analyse team.
- Vertellers die zich al wél hadden aangemeld maar nog níet waren gestart met de herstelroute, kunnen we groepsgewijs gaan matchen met een Luisterend Schrijver. Daarmee kun je beginnen aan je Feitenrelaas.

Lees de Update op onze website

De speerpunten van de Leermonitor (Gelijk)waardig Herstel zijn:

- We delen zowel kwantitatieve (cijfers) als kwalitatieve (reacties, inzichten en geleerde lessen) informatie. **De kwantitatieve gegevens in deze Leermonitor zijn van vrijdag 20 september 2024.**
- We gebruiken de Leermonitor voor de dagelijkse operatie, inrichting, doorontwikkeling en opschaling.
- De Leermonitor zoomt in op de verschillende fases die de Verteller in de herstelroute doorloopt. Deze fasering markeert tevens de verschillende momenten van eigen regie van de Verteller:
 - Fase 1: Aanmelding
 - Fase 2: Feitenrelaas
 - Fase 3: Schade Analyse
 - Fase 4: Afronding
- Gegevens worden opgehaald en gedeeld vanuit verschillende perspectieven:
 1. De mensen om wie het gaat: onze Vertellers
 2. Het collectief van individuen en organisaties:
 - Medewerkers (Gelijk)waardig Herstel
 - Partners
 - Vindplaatsen
 - Luisterend Schrijvers
 - Onafhankelijke experts
 - Rijksoverheid en gemeenten

De Stapsgewijze Herstart en Heropening

Stapsgewijze Herstart

De stapsgewijze Herstart, voor Vertellers die zich in de Pilot al hadden aangemeld, is in volle gang.

- **40 Vertellers** hebben sinds het stopzetten van de Pilot hun C-VSO kunnen ondertekenen met de overheid. In totaal hebben tot nu toe **359 Vertellers** hun C-VSO kunnen ondertekenen.
- **407 Vertellers** hebben in augustus deelgenomen aan een Herstartsessie 'Schade Analyse en Afronding'. Hierdoor kunnen zij op basis van eigen regie, samen met de Schade Analist, vervolgstappen gaan zetten. Voor deze Vertellers vinden momenteel de eerste Concept Analyse Gesprekken plaats.
- **130 Vertellers** die al een Coördinator hadden maar nog geen Luisterend Schrijver, hebben in augustus deelgenomen aan een Digitale Herstartbijeenkomst en werken inmiddels op hun eigen tempo samen met hun Luisterend Schrijver aan hun Feitenrelaas.
- Vanaf de week van 23 september gaan weer **150 Vertellers** een Digitale Herstartbijeenkomst bijwonen. Dit zijn ouders die al een aanmeldformulier hadden ingevuld en een Startbijeenkomst bijwoonden. Deze Vertellers hebben hiervoor een uitnodiging ontvangen per mail.
- Ook de Vertellers die al een aanmeldformulier hadden ingevuld of een Startbijeenkomst hadden bijgewoond gaan we stap voor stap uitnodigen voor een Digitale Herstartbijeenkomst. Dit gaan we doen op basis van de datum van aanmelding/ aanwezigheid bij een Startbijeenkomst.

Stapsgewijze Heropening

Voor ouders die zich nog niet hebben kunnen aanmelden, zijn we in de week van 16 september gestart met Digitale Informatiebijeenkomsten. Zo kunnen ouders alvast informatie ophalen zodat zij een weloverwogen keuze kunnen gaan maken voor een route die bij hen past.

We organiseren deze Digitale Informatiebijeenkomsten drie keer in de week. Ouders kunnen zich hiervoor [inschrijven](#).

De operatie in één oogopslag

2251

Totaal aantal Vertellers in de SGH route

22

Totaal aantal Vertellers uitgestapt tijdens de route

359

Totaal aantal Vertellers C-VSO ondertekend

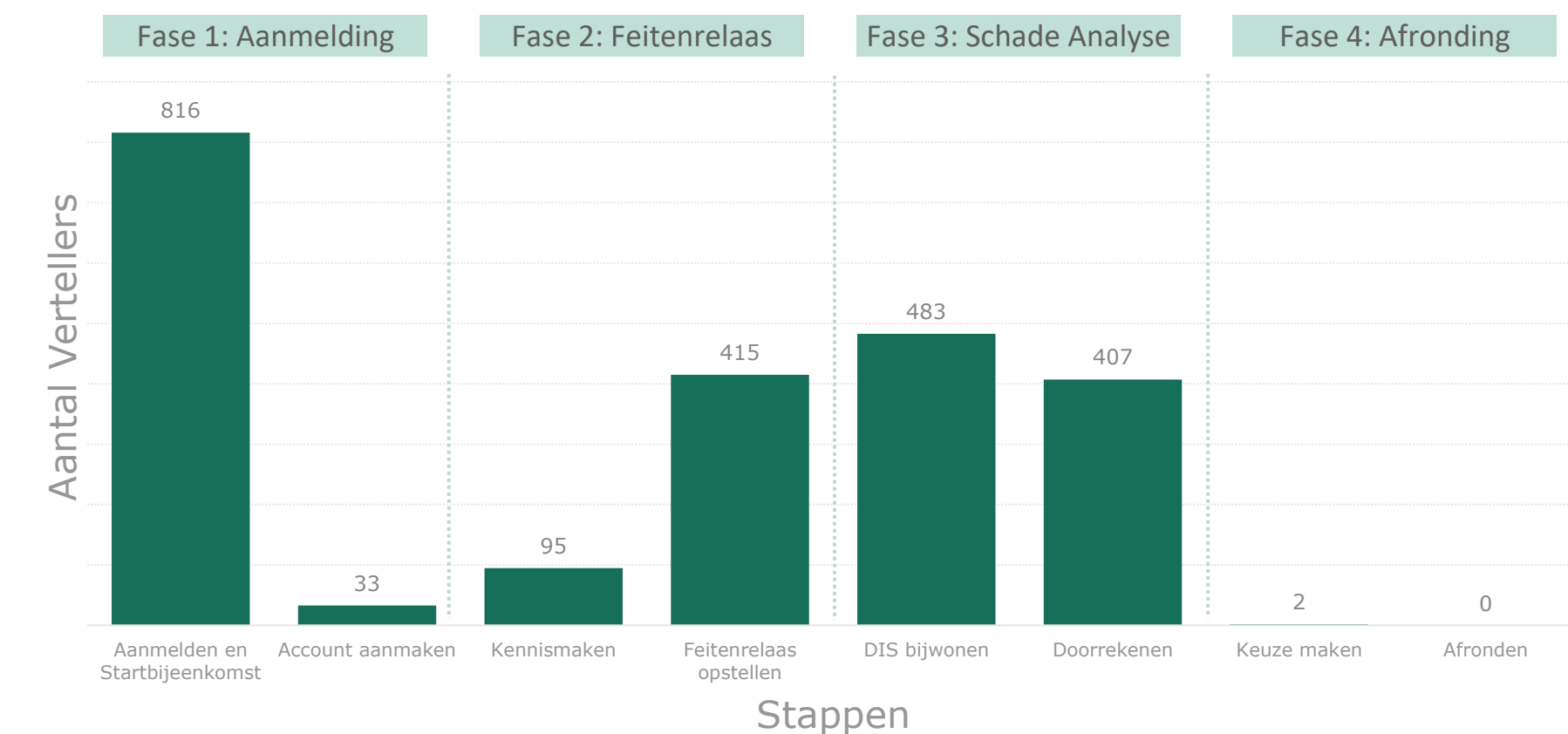
8

Totaal aantal Vertellers C-VSO niet ondertekend

3724

Luisterend Schrijvers totaal aangemeld

Aantal Vertellers per fase en stappen in de route



“ **Dank voor jullie openheid in de Informatiesessie! Er is nu veel meer duidelijk. Ik zal nog even afwachten wanneer je je weer kan aanmelden.** ”

In de Media



Film - De Jacht op Meral Ö

Nu te zien in 81 bioscoopzalen in Nederland!

Natasja Dipai vertelde bij de voorvertoning in De Balie: "Je werd niet geloofd en je had niets te vertellen. Het enige dat je kon doen was creatief overleven. Je werd vernederd en gekleineerd en iedereen stond erbij en keer ernaar."

Een *must-see* voor iedereen die wil begrijpen wat het betekent om in de greep te zijn van onrecht.

Ben je na het zien van de film geraakt in jouw rechtvaardigheidsgevoel en wil je iets doen? Iedereen kan iets doen!

[Ja ik wil iets doen!](#)

[Bekijk de trailer](#)

'Ik hoop dat we ons blijven realiseren dat het om heel veel mensen gaat die groot onrecht is aangedaan'

Scenarist **Roelof Jan Minneboo**, een van de makers van de film 'De Jacht op Meral Ö:

"We willen het grote publiek laten zien hoe ernstig de toeslagenaffaire was en hoe diepgeworteld het institutioneel racisme zit bij instanties. Voor veel Nederlanders is het nog altijd moeilijk om te accepteren dat er institutioneel racisme is, terwijl het de mensen zijn die keuzes maken, mensen die de algoritmes maken.

[Lees hier het interview](#)



[Ga naar onze LinkedIn pagina](#)



[Ga naar onze Facebook pagina](#)



De boom met het oor... een prachtig kinderboek dat iemand me deze week stuurde. Het beschrijft inderdaad waar ik voor sta en in geloof. **Luisteren.**

Precies dat is ook de kern van wat alle Luisterend Schrijvers van (Gelijk)waardig Herstel doen. Zij zetten zich vrijwillig in voor medemensen in de kinderopvangtoeslagaffaire.

"Want het oor van de boom is niet zomaar een oor. Het is een oor dat echt luistert. En wie zijn verhaal ertegen vertelt, voelt dat het wordt gehoord... en de verteller ervan wordt opeens groot en belangrijk..."

Jullie zijn allemaal bomen met bijzondere oren: de meer dan 3500 Luisterend Schrijvers die zich al hebben aangemeld zijn bestuurders, bankiers, leraren, ambtenaren, pensionado's, consultants, hoveniers en nog veel meer. De bijzondere vriendschappen die zijn ontstaan tussen Vertellers en Luisterend Schrijvers onderstrepen de kracht van gelijkwaardigheid.

[Lees het bericht van Laurentien](#)

BNN/Vara- 'De Toeslagenaffaire'

De Toeslagenaffaire is een driedelige dramaserie die indringend laat zien hoe het toeslagenschandaal de levens van gedupeerde families ontwricht.

Een volhardende advocaat, een klokkenluider en twee journalisten proberen samen met de ouders de misstanden aan het licht te brengen.

Vanaf 21 november te zien op NPO 1 en NPO Start.

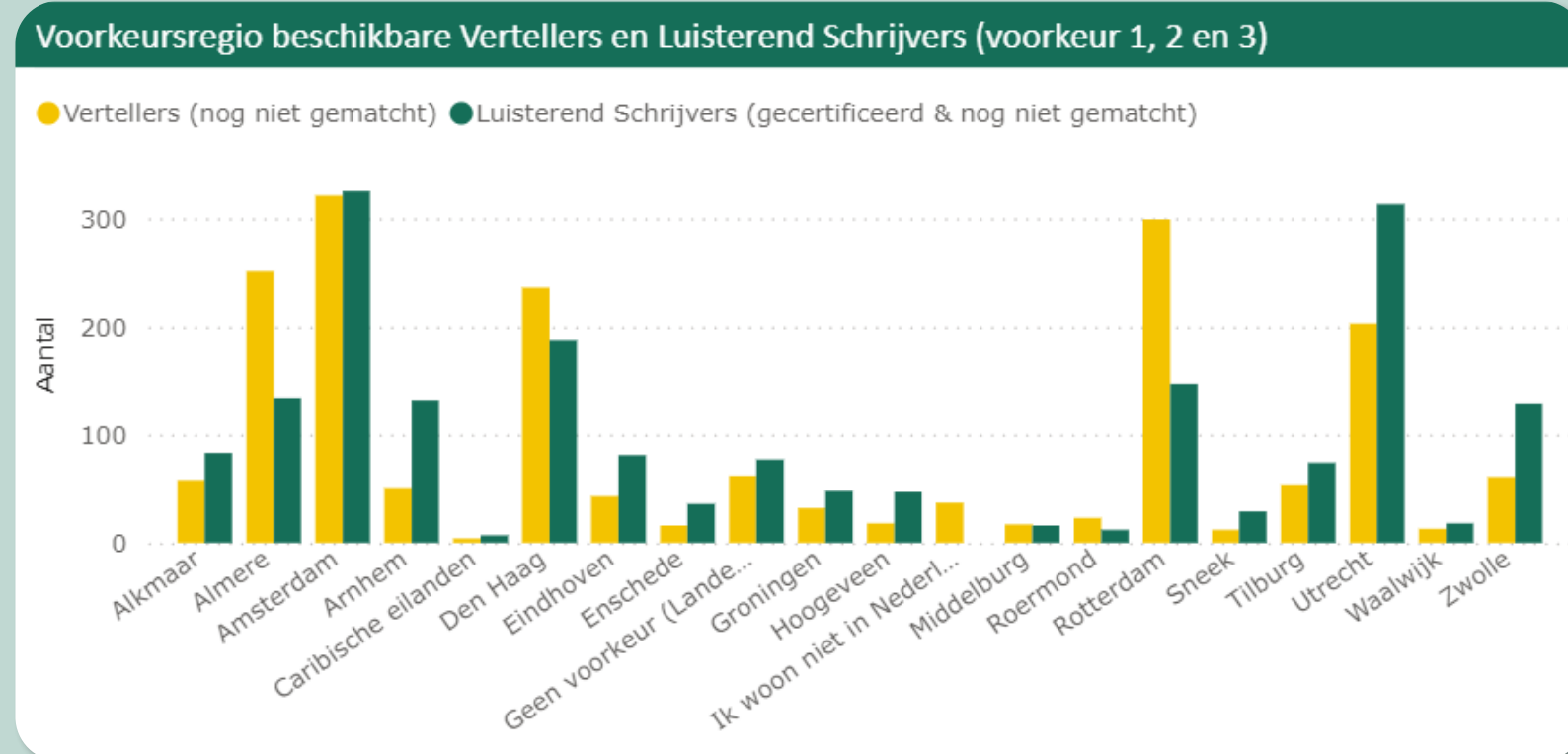
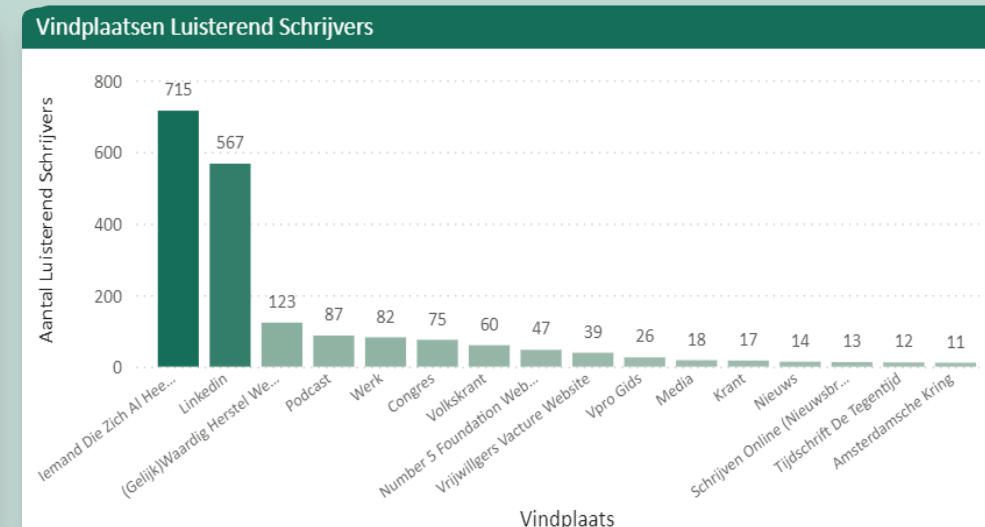
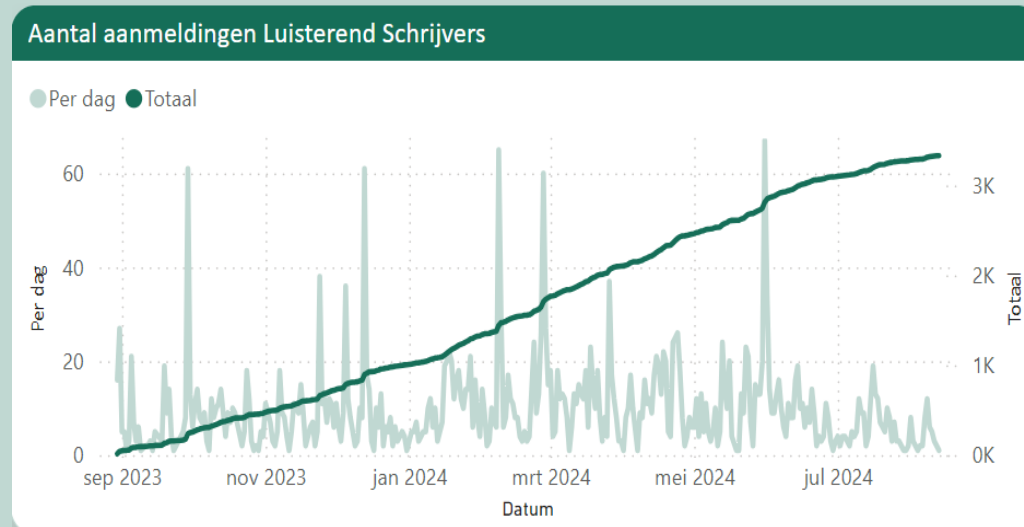
[Bekijk de trailer](#)



Bij Den Haag FM mochten we komen vertellen over (Gelijk)waardig Herstel en wat je kunt betekenen voor een ouder en zijn of haar gezin. Dank!

[Luister hier, vanaf 31:00](#)

Luisterend Schrijvers



“ **Vorige week bezocht ik de film De Jacht op Meral Ö. Het gaf me een gevoel van leegte en verbijstering, daarom ben ik Luisterend Schrijver geworden.** ”

eigen regie – vertrouwen - neutraliteit - collectiviteit

Toelichting cijfers

- **3724** vrijwillig Luisterend Schrijvers aangemeld, **2140** van hen zijn op dit moment gecertificeerd.
- Het percentage aangemeld Luisterend Schrijvers dat zich certificeert ligt op **57,5%**.
- Het duurt gemiddeld **19,8** dagen voordat Luisterend Schrijvers gecertificeerd zijn.
- Maar liefst **444** Luisterend Schrijvers hebben aangegeven dat zij nogmaals een Feitenrelaas willen opstellen met een Verteller.
- Partners zijn een belangrijke bron voor meer aanmeldingen en tegelijkertijd zijn mond-tot-mondreclame en LinkedIn cruciaal voor bekendheid en de activatie van de samenleving.

Inzichten & Leerpunten

- Meer en meer Partnerorganisaties zetten hun schouders onder (Gelijk)waardig Herstel. Zo hebben we onlangs ook ASR Verzekeringen mogen verwelkomen.
- Op 3 oktober komen de SGH-Partners bijeen tijdens een Partner-event in Almere.
- Voor geïnteresseerde organisaties en bedrijven organiseren we twee keer in de maand Digitale Luisterend Schrijver Partnershipbijeenkomsten.
- Vooral in de regio's Rotterdam, Almere, Middelburg en Roermond zijn meer Luisterend Schrijvers nodig. Wij richten ons dan ook specifiek op werving in die vier regio's. Ben jij of ken jij mensen die Luisterend Schrijver wil worden, meld je dan aan!
- Door de Stapsgewijze Herstart kan het in sommige regio's even duren totdat er een match tot stand komt tussen een Verteller en een Luisterend Schrijver. Dit kan zo zijn in de regio's Utrecht en Arnhem.

Meer informatie over de stapsgewijze Herstart en Heropening vind je in de [Veelgestelde Vragen](#)



Mieke Visch, Luisterend Schrijver: "Mensen moeten elkaar weer als mens zien"

Luisterend Schrijver Mieke Visch vertelt in een interview met Schuldhulpmaatje Den Haag over haar ervaring.

"Ik doe al lang vrijwilligerswerk. Ik geloof in jezelf inzetten en zo je eigen wereld te verrijken. Anders ga je geloven dat je eigen bubbel de maatschappij is, en dat is niet zo."

Mieke werkt zelf bij de overheid en ervaart vooral bij ministeries regelmatig stroperigheid. "We behandelen bij de overheid allerlei dossiers en willen zoveel mogelijk risico's uitsluiten met de focus op rechtmatigheid. Als dat ten koste gaat van menselijkheid is dat niet goed. We moeten mensen niet als nummer en vanuit een systeem behandelen, maar als mens."

[Lees het interview hier](#)



Stichting (Gelijk)waardig Herstel in het nagesprek van de film 'De Jacht op Meral Ö' in Almere – 16 september



Stichting (Gelijk)waardig Herstel op de vrijwilligersproeverij in Roermond – 21 september

eigen regie – vertrouwen – neutraliteit – collectiviteit

Draag jij ook bij aan (Gelijk)waardig Herstel?

Voor iedereen die iets wil doen voor ouders en gezinnen die zijn getroffen door de kinderopvangtoeslagaffaire.

Als vrijwillig Luisterend Schrijver help je een ouder in een aantal gesprekken om zijn of haar Feitenrelaas op papier te zetten.

Met gemiddeld 10 – 15 uur van jouw tijd maak je voor een ouder het grote verschil.

Aanmelden? Scan
de QR code



[Meer weten? Kijk op onze website](#)

Meer informatie over de stapsgewijze Herstart en Heropening vind je in de [Veelgestelde Vragen](#)

Partners



Wil jouw organisatie ook bijdragen aan het versneld oplossen van de toeslagenaffaire?

Dan kun je je aanmelden voor een Luisterend Schrijver Partnership bijeenkomst.

Tijdens deze bijeenkomst nemen we je graag mee in hoe jouw organisatie ouders en hun gezinnen kan helpen op weg naar emotioneel en financieel herstel.

Schrijf je in voor een Luisterend Schrijver Partnership bijeenkomst!

Wil je meer weten? Kijk op onze [website](#) of neem contact op via partners@gelijkwaardigherstel.nl



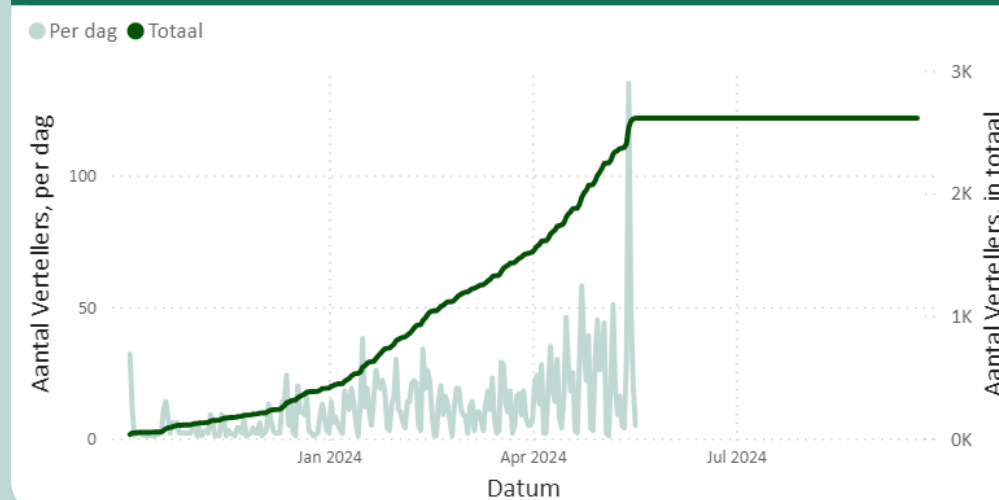
Fase 1: Aanmelding

Aanmelden en Startbijeenkomst Account aanmaken Kennismaken Feitenrelaas opstellen DIS bijwonen Doorrekenen Keuze maken Afronding

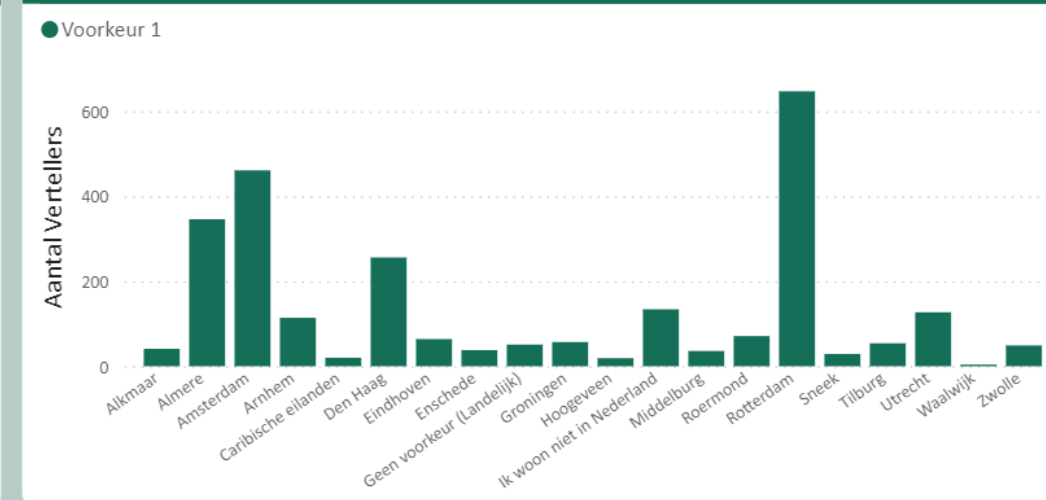
Op dit moment richten we ons op de stapsgewijze Herstart voor de Vertellers die zich in de Pilot al hadden aangemeld.

816
Aantal Vertellers in stap Aanmelden

Aantal aanmeldingen Vertellers

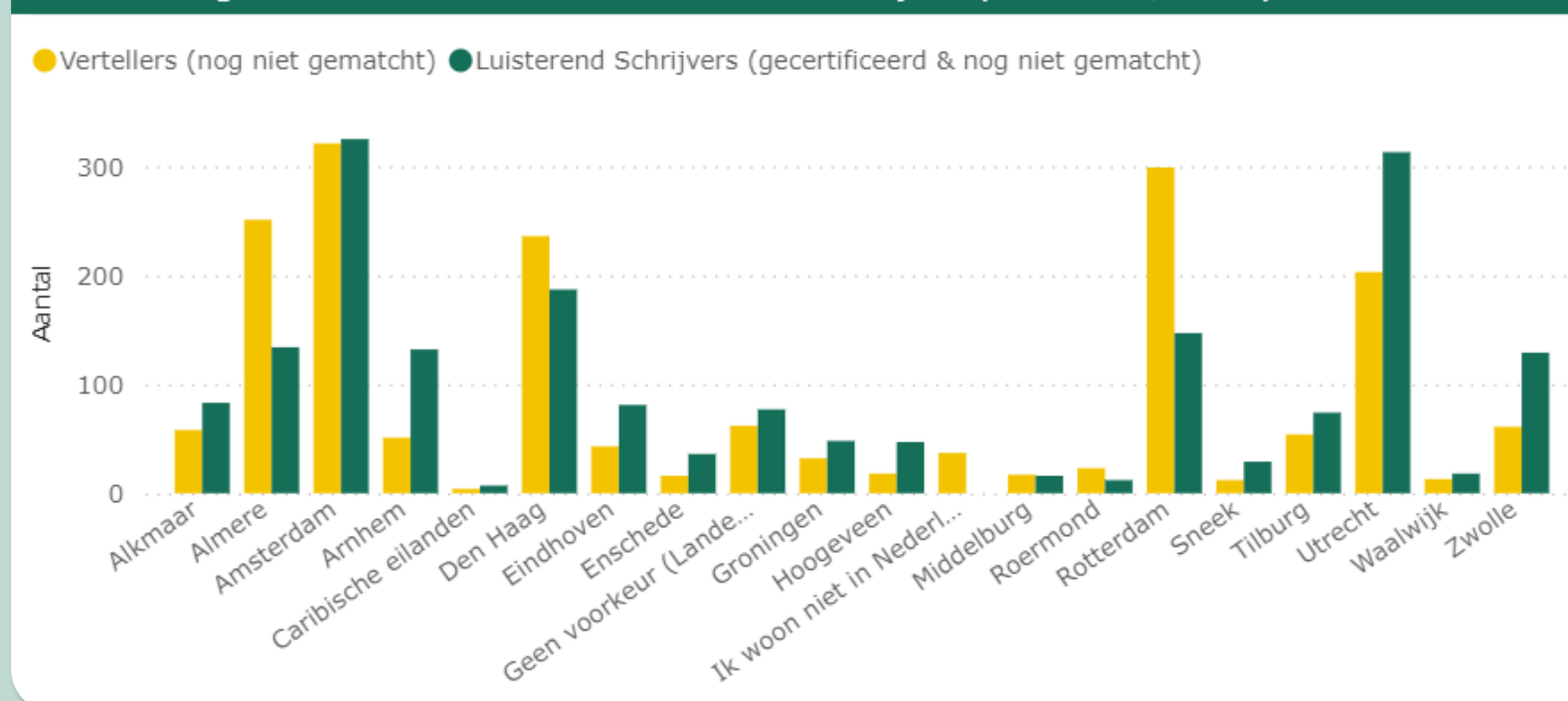


Voorkeurssteden aanmeldingen Vertellers



Aantal Vertellers en Luisterend Schrijvers per regio

Voorkeursregio beschikbare Vertellers en Luisterend Schrijvers (voorkeur 1, 2 en 3)



eigen regie – vertrouwen – neutraliteit – collectiviteit

Toelichting cijfers

- Momenteel zijn er **816 Vertellers** die zich in de Pilot al hadden aangemeld maar nog niet zijn gestart met hun (Gelijk)waardig Herstelproces. Deze ouders zijn we stapsgewijs aan het uitnodigen voor een Digitale Herstartbijeenkomst.
 - De Vertellers die in de Pilot al een aanmeldformulier én een Startbijeenkomst hadden bijgewoond, hebben in de week van 23 september een uitnodiging ontvangen voor een Digitale Herstartbijeenkomst.
 - De Vertellers die al een aanmeldformulier hadden ingevuld of een Startbijeenkomst hadden bijgewoond gaan we de komende periode ook stapsgewijs uitnodigen voor een Digitale Herstartbijeenkomst.

Belevingen van Vertellers

- "Het gaat mij erom echt alles af te kunnen sluiten en eindelijk eens rust in m'n hoofd te krijgen."
- "Ik hoop zo dat (Gelijk)waardig Herstel de laatste stap gaat zijn naar eindelijk een nieuw begin, een leven."

Inzichten en Leerpunten

- De Herstartbijeenkomsten zorgen ervoor dat Vertellers met de juiste informatie en een goed gevoel kunnen gaan starten aan hun (Gelijk)waardig Herstel route.
- Door de Herstartbijeenkomst in kleine groepen te doen zorgen we voor verbinding en collectiviteit en is er ruimte en rust om vragen te stellen en te beantwoorden.

Meer informatie over de stapsgewijze Herstart en Heropening vind je in de [Veelgestelde Vragen](#)

Fase 2: Feitenrelaas

Aanmelden en
StartbijeenkomstAccount
aanmaken

Kennismaken

Feitenrelaas
opstellen

DIS bijwonen

Doorrekenen

Keuze maken

Afronding

1251

 Huidig totaal aantal
afgeronde Feitenrelaas

95

 Aantal Vertellers in
stap Kennismaken

415

 Aantal Vertellers in stap
Feitenrelaas opstellen

Het Feitenrelaas

In de route van (Gelijk)waardig Herstel staat jouw Feitenrelaas centraal. Het optekenen van je Feitenrelaas doe je samen met je Luisterend Schrijver.

Het Feitenrelaas bestaat uit **drie onderdelen**:

- **Verleden:** Wie was je voor het toeslagenschandaal en wat is er tijdens de toeslagenaffaire is gebeurd?
- **Heden:** Wie ben je nu?
- **Toekomst:** Wie wil je over een aantal jaar zijn?

Deze drie onderdelen vormen de basis van jouw verhaal. Het tempo waarin je je Feitenrelaas opstelt is aan jou. Je hebt eigen regie over hoe lang je erover doet.



eigen regie – vertrouwen - neutraliteit - collectiviteit

Toelichting cijfers

- **95 Vertellers** gaan kennismaken met hun Luisterend Schrijver.
- **415 Vertellers** zijn samen met een Luisterend Schrijver hun Feitenrelaas aan het opstellen in het beveiligde SGH-Portaal. Zij werken op hun eigen tempo aan hun Feitenrelaas.
- In totaal hebben **1251 Vertellers** hun Feitenrelaas afgerond en ingediend voor doorrekenen.

Beleving van Vertellers

- *"Ik heb heel veel achter elkaar meegemaakt, net een achtbaanrit. Dus het vertellen is best zwaar en emotioneel. Maar ik probeer toch neutraal en rustig te blijven. Anders verlies ik mezelf en dat wil ik niet."*
- *"Ik heb nog nooit 'gewoon' mijn verhaal gedaan. Ik vind dat spannend, gewoon MIJN verhaal. Maar ik kijk er naar uit om samen met mijn Luisterend Schrijver aan mijn Feitenrelaas te werken."*

Inzichten & Leerpunten

- De Vertellers die in de Pilot al een Coördinator hadden maar nog geen Luisterend Schrijver, hebben in augustus deelgenomen aan een Digitale Herstartbijeenkomst. Zij werken inmiddels op hun eigen tempo samen met hun Luisterend Schrijver aan hun Feitenrelaas.

Meer informatie over de stapsgewijze Herstart en Heropening vind je in de [Veelgestelde Vragen](#)

Fase 3: Schade Analyse

Aanmelden en Startbijeenkomst Account aanmaken Kennismaken Feitenrelaas opstellen **DIS bijwonen** Doorrekenen Keuze maken Afronden

361

Totaal aantal teruggekoppelde doorrekeningen

483

Aantal Vertellers in stap DIS bijwonen

407

Aantal Vertellers in stap Doorrekenen

Schade Analyse

De Feitenrelazen die door Vertellers zijn ingeleverd worden aandachtig gelezen door het Schade Analyse Team om alle **individuele impactvolle gebeurtenissen** om te kunnen zetten naar de **(im)materiële schadeposten** in het Herstelmodel.

Het Herstelmodel volgt de structuur van de **5 leefgebieden van de brede ondersteuning**:

1. Wonen
2. Werk
3. Financiën
4. Gezin
5. Zorg

Zo helpt een Feitenrelaas ouders hopelijk op termijn ook om niet overal weer hun verhaal te moeten doen.

Wij werken er dus hard aan dat het Feitenrelaas, samen met inzicht in de schadeposten als **basis** kan dienen voor **'integrale afronding'**.



eigen regie – vertrouwen – neutraliteit – collectiviteit

Toelichting cijfers

- **407 Vertellers** hebben in augustus deelgenomen aan een Herstartsessie 'Schade Analyse en Afronding'. Hierdoor kunnen zij nu op basis van eigen regie, samen met de Schade Analist, vervolgstappen gaan zetten. Voor deze Vertellers vinden momenteel de eerste Concept Analyse Gesprekken plaats.
- De volgende **483 Vertellers** hebben de afgelopen periode hun Feitenrelaas ingediend voor doorrekenen. We verwachten deze Vertellers vanaf november stapsgewijs te kunnen uitnodigen voor een DIS 'Schade Analyse en Afronding'. Qua volgorde doen we dit op basis van de datum van het inleveren van je Feitenrelaas.
- In totaal hebben nu **361 Vertellers** hun Terugkoppelgesprek gehad met een Schade Analist.

Beleving van Vertellers

- "Mijn Schade Analist is druk aan het werk, het zou fijn zijn als ik deze fase kan delen met andere Vertellers die ook in deze fase zitten."
- "Ik wacht tot ik een DIS 'Schade Analyse en Afronding' kan bijwonen. Ik snap dat dit stapsgewijs gaat, maar mijn geduld wordt wel weer op de proef gesteld."

Inzichten & Leerpunten

- Vertellers in deze fase hebben heel begrijpelijk behoefte aan verbinding. We zijn dan ook aan het kijken hoe we dat vanuit collectiviteit kunnen gaan organiseren.
- We zijn druk bezig de capaciteit van het Schade Analyse team uit te breiden. Zo kunnen we de volgende Vertellers groepsgewijs uitnodigen om deel te nemen aan een Digitale Informatie Sessie 'Schade Analyse en Afronding'.

Meer informatie over de stapsgewijze Herstart en Heropening vind je in de [Veelgestelde Vragen](#)

Fase 4: Afronding

Aanmelden en
StartbijeenkomstAccount
aanmaken

Kennismaken

Feitenrelaas
opstellen

DIS bijwonen

Doorrekenen

Keuze
maken

Afronden

359Totaal aantal Vertellers C-VSO
ondertekend**+ 11**t.o.v. vorige
maand

Sinds de Herstart hebben **40 Vertellers** hun Collectieve Vaststellingsovereenkomst (C-VSO) ondertekend met de overheid. Begin augustus ondertekenden 29 Vertellers, in de weken erna 11 Vertellers.



De Tekencereemonie op 9 augustus op onze neutrale locatie in Den Haag.

eigen regie – vertrouwen – neutraliteit – collectiviteit

Toelichting cijfers

- In totaal hebben inmiddels **359 Vertellers** hun C-VSO ondertekend en hun conflict met de overheid kunnen beëindigen.
- Wij willen dat iedere maand zoveel mogelijk Vertellers hun C-VSO's kunnen ondertekenen met de overheid. Dit proces is stap voor stap op gang aan het komen, in wisselwerking met het ministerie.

Beleving van Vertellers

- "Ik ben blij dat ik eindelijk kan afronden, maar het voelt tegelijkertijd ook dubbel. Ik kan nu afronden, terwijl andere ouders dat nog niet kunnen."
- "De tekencereemonie zorgde voor mij voor een punt in plaats van een komma, ik heb het gevoel dat ik nu echt vooruit kan gaan kijken."
- "Het blijft lastig. Ik ben blij dat ik nu kan tekenen maar ik heb hier nooit om gevraagd en wat er is gebeurd kan niet meer worden teruggedraaid."
- "Ik ben echt opgelucht. Ik vond het heel spannend om hierheen te komen vandaag maar nu voelt het als eindelijk afgesloten."

Inzichten & Leerpunten Fase Afronding

- Op basis van de belevingen van Vertellers werken we samen met het ministerie aan de doorontwikkeling van de tekencereemonies in de Koninklijke Schouwburg van Den Haag. We zijn ook andere plekken in Nederland aan het verkennen om de tekencereemonies te organiseren.
- Vertellers geven aan dat de waarde van de collectieve ceremonie zit in het feit dat ze het fysieke moment samen met het ministerie kunnen ervaren op weg naar heling en verzoening.

Meer informatie over de stapsgewijze Herstart en Heropening vind je in de [Veelgestelde Vragen](#)