



Leermonitor (Gelijk)waardig Herstel

augustus 2024

Een stichting door en voor ouders, kinderen, en jongeren die zijn en worden geraakt door de kinderopvangtoeslagaffaire. Samen met onafhankelijke experts werken we aan (gelijk)waardig herstel, vanuit de uitgangspunten van **eigen regie**, **vertrouwen**, **neutraliteit** en **collectiviteit**.

Inleidende woorden

Het doel van deze Leermontor is om iedereen inzicht te geven hoe de onafhankelijke herstelroute van Stichting (Gelijk)waardig Herstel (SGH) werkt in de praktijk. In de eerste plaats in de beleving van getroffen ouders.

Wij geloven dat een mens-gedreven aanpak de enige manier is om de kinderopvangtoeslagaffaire aan te pakken. (Gelijk)waardig Herstel is dan ook ontwikkeld door ouders, kinderen en jongeren zélf, in samenwerking met onafhankelijke experts. De ouders vormen de kern in alles wat we doen, iedere dag weer. Zij zijn onze Vertellers.

In onze herstelaanpak werken we vanuit de 7 inzichten en aanbevelingen van Vertellers:

1. Integreer diepe luistervaardigheden in alle processen
2. Werk op basis van gedeelde waarden
3. Erken de urgentie van nu
4. Richt herstelprocessen in vanuit levens van mensen
5. Ontwerp inclusieve processen voor integrale oplossingen
6. Activeer de samenleving
7. Organiseer emotioneel herstel vanuit neutraliteit

Lees [hier](#) ons rapport 'Inzichten en aanbevelingen van kinderen, jongeren en ouders zélf ten dienste van de landelijke en lokale aanpak van de kinderopvangtoeslagaffaire'

Stapsgewijze Herstart en stapsgewijze Opening

We zijn blij dat SGH nu een erkende route is en dat de bijna 2300 Vertellers die in de Pilot al meededen, hun herstelproces stap voor stap kunnen gaan hervatten. Vanaf dit najaar gaan we de route stapsgewijs mogelijk maken voor steeds meer ouders.

Het meest recente nieuwsbericht over de stapsgewijze Herstart en Heropening vind je op [onze website](#).

eigen regie – vertrouwen - neutraliteit - collectiviteit

De speerpunten van de Leermontor (Gelijk)waardig Herstel zijn:

- We delen zowel kwantitatieve (cijfers) als kwalitatieve (reacties, inzichten en geleerde lessen) informatie.
- We gebruiken de Leermontor voor de dagelijkse operatie, inrichting, doorontwikkeling en opschaling.
- De Leermontor zoomt in op de verschillende fases die de Verteller in de herstelroute doorloopt. Deze fasering markeert tevens de verschillende momenten van eigen regie van de Verteller:
 - Fase 1: Aanmelding
 - Fase 2: Feitenrelaas
 - Fase 3: Schade Analyse
 - Fase 4: Afronding
- Gegevens worden opgehaald en gedeeld vanuit verschillende perspectieven:
 1. De mensen om wie het gaat: onze Vertellers
 2. Het collectief van individuen en organisaties:
 - Medewerkers (Gelijk)waardig Herstel
 - Partners
 - Vindplaatsen
 - Luisterend Schrijvers
 - Onafhankelijke experts
 - Rijksoverheid en gemeenten

Meer informatie over de stapsgewijze Herstart en Heropening vind je in de [Veelgestelde Vragen](#)

De operatie in één oogopslag

De kwantitatieve gegevens in deze Leermonitor zijn van vrijdag 9 augustus 2024.

2264

Totaal aantal Vertellers in de SGH route

20

Totaal aantal Vertellers uitgestapt tijdens de route

348

Totaal aantal Vertellers C-VSO ondertekend

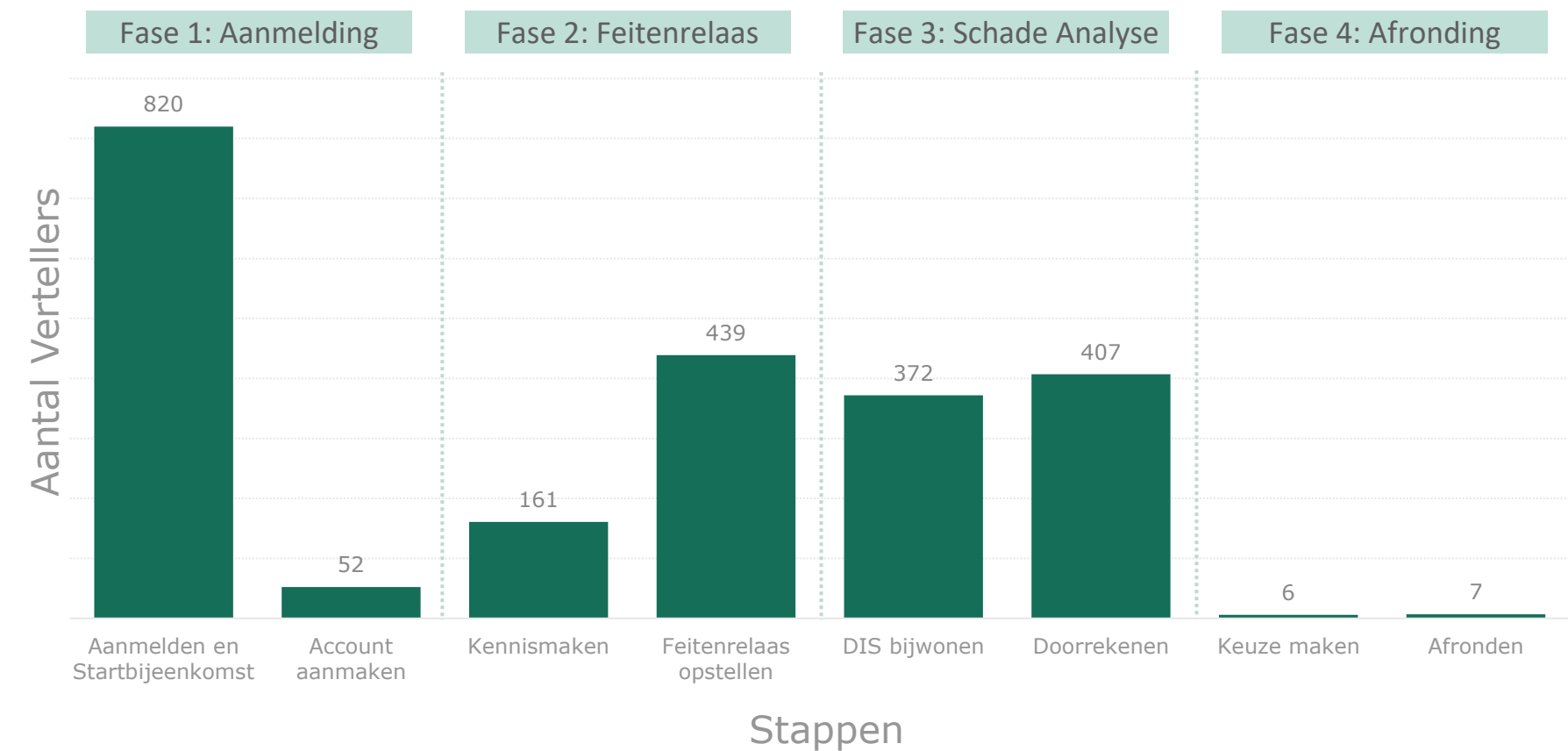
8

Totaal aantal Vertellers C-VSO niet ondertekend

3331

Luisterend Schrijvers totaal aangemeld

Aantal Vertellers per fase en stappen in de route



eigen regie – vertrouwen - neutraliteit - collectiviteit

Toelichting cijfers

Op dit moment werken **2264** Vertellers aan hun (Gelijk)waardig Herstel. Dit zijn ouders die zich tijdens de Pilot hadden aangemeld. Zij bevinden zich in verschillende fasen van de herstelroute. Tot op heden zijn **20** Vertellers op basis van eigen regie uitgestapt.

In totaal hebben tot nu toe **348** Vertellers hun(Gelijk)waardig Herstelproces afgerond. Zij hebben hun C-VSO met de overheid ondertekend en zijn of worden binnen 4 weken uitbetaald. **8** Vertellers hebben tot nu toe gekozen om de C-VSO niet te ondertekenen.

	Aantal Vertellers
Fase 1: Aanmelding	872
Fase 2: Feitenrelaas	600
Fase 3: Schade Analyse	779
Fase 4: Afronding	13

Er hebben zich in totaal **3331** Luisterend Schrijvers zich vrijwillig aangemeld bij (Gelijk)waardig Herstel, waarvan **39** in de afgelopen week.

Belevingen van Vertellers



“De steun en de moed die jullie me hebben gegeven... Ik durf weer te dromen en ga mijn ambities weer achterna.”

“Ik heb een hele mooie band gekregen met mijn Luisterend Schrijver, we spreken elkaar nog steeds.”



Meer informatie over de stapsgewijze Herstart en Heropening vind je in de [Veelgestelde Vragen](#)

Meer ervaringen en belevingen van Vertellers

“

“Al krijg ik helemaal niks qua geld, dat maakt niet uit. Ik had zo'n lieve Schrijfster en ik voelde me echt gehoord. Dit pakt niemand me ooit nog af. Zo hoort herstel te gaan.”



“De oprechte excuses vanuit het ministerie tijdens de tekencereemonie emotioneerden mij. Eindelijk zegt er iemand van mens tot mens sorry tegen me voor wat de overheid heeft gedaan.”



“Er valt een enorme last van mijn schouders en ben opgelucht dat het nu echt voorbij is en ik een nieuwe start kan maken.”

“Het bedrag dat uit mijn berekening kwam voelde voor mij niet goed, daarom kies ik niet voor de C-VSO.”

“Het lijkt mij moeilijk om steeds heftige verhalen te horen. Daarom wil ik iedereen bij (Gelijk)waardig Herstel die een luisterend oor heeft een welverdiend compliment geven. Namens denk ik vele gezinnen.”

”

Partners



Wil jouw organisatie ook bijdragen aan het versneld oplossen van de toeslagenaffaire?

Dan kun je je aanmelden voor een online Luisterend Schrijver Partnership bijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst nemen we je graag mee in hoe jouw organisatie ouders en hun gezinnen kan helpen op weg naar emotioneel en financieel herstel.

Schrijf je in voor een Startbijeenkomst!

Wil je meer weten? Kijk op onze [website](#) of neem contact op via partners@gelijkwaardigherstel.nl

Luisterend Schrijvers

3331

Totaal aantal aangemeld

+39

t.o.v vorige week

2042

Totaal aantal gecertificeerd

61,3

% Certificeert zich

129

Startbijeenkomsten

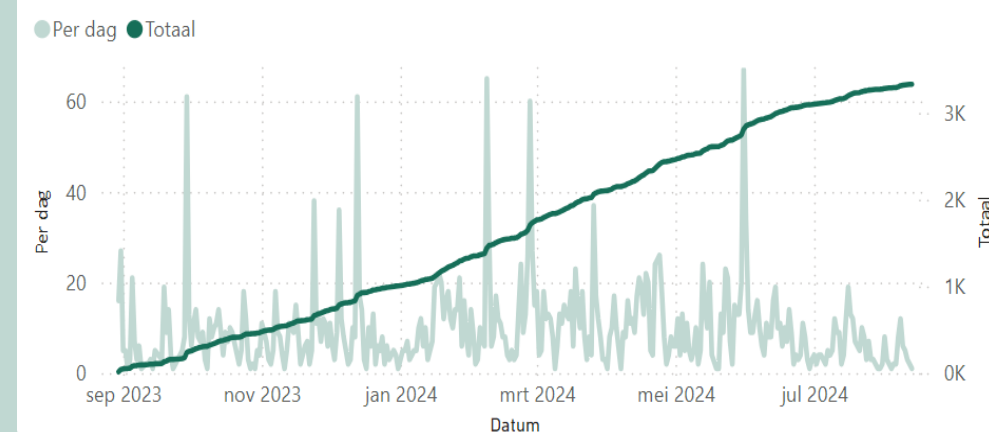
17,4

Gemiddeld aantal dagen tot certificaat

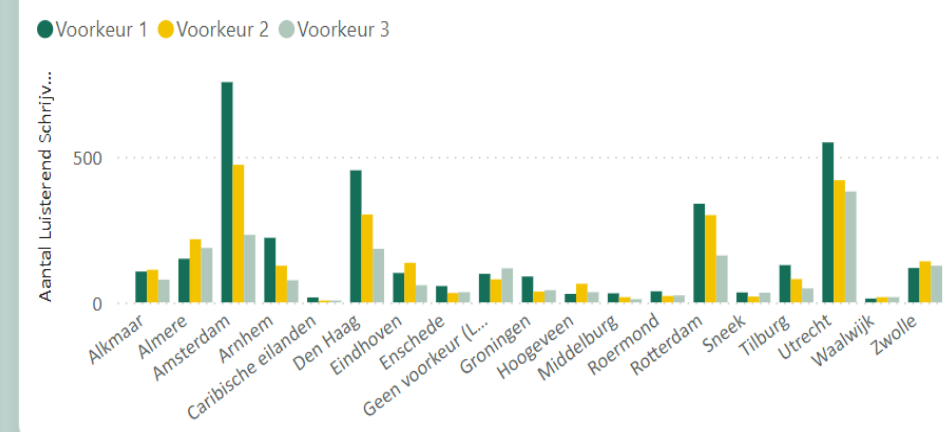
391

Willen nogmaals Schrijven

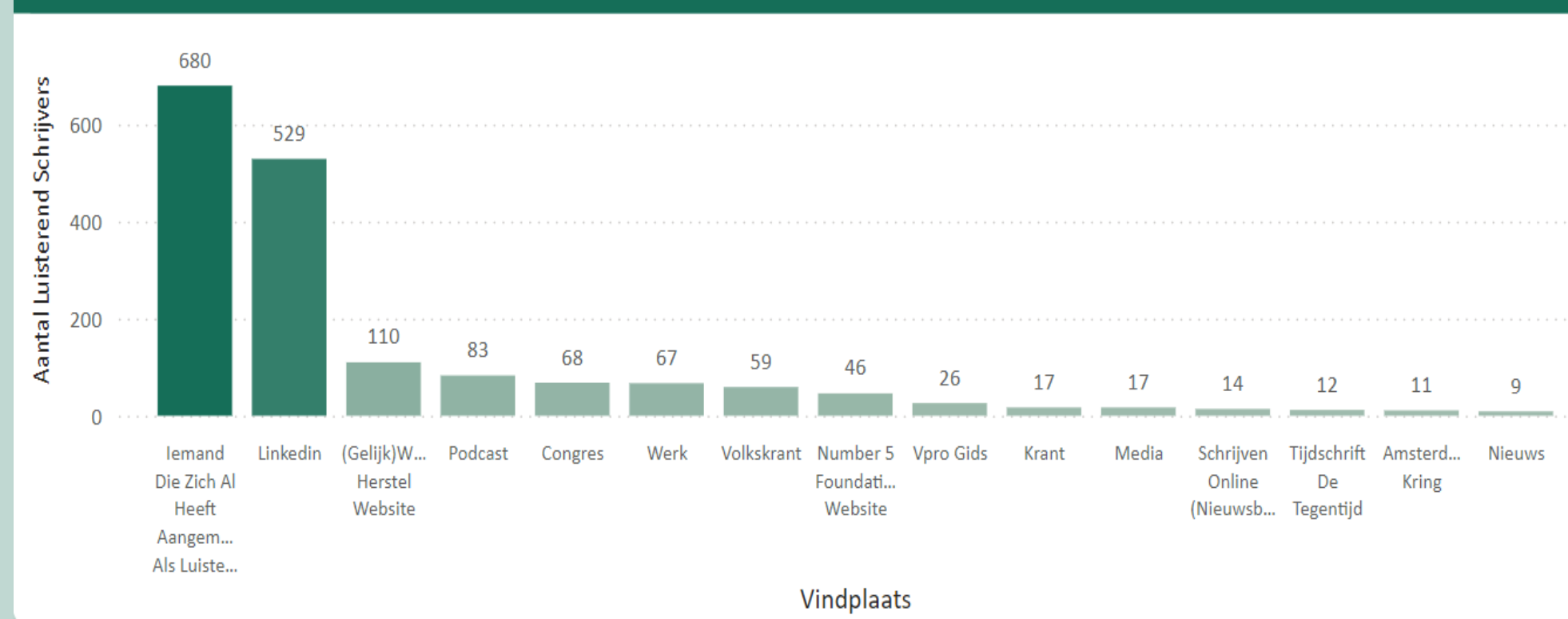
Aantal aanmeldingen Luisterend Schrijvers



Voorkeurslocaties Luisterend Schrijvers



Vindplaatsen Luisterend Schrijvers



Toelichting cijfers

- Er hebben zich **3331** Luisterend Schrijvers aangemeld, **2042** van hen zijn op dit moment gecertificeerd.
- Het percentage aangemeld Luisterend Schrijvers dat zich certificeert ligt op **61,3%**.
- Het duurt gemiddeld **17,4** dagen voordat Luisterend Schrijvers gecertificeerd zijn.
- **391** Luisterend Schrijvers hebben aangegeven dat zij nogmaals een Feitenrelaas willen opstellen met een Verteller.
- Partners zijn een belangrijke bron voor meer aanmeldingen en tegelijkertijd zijn mond-tot-mondreclame en LinkedIn cruciaal voor bekendheid en de activatie van de samenleving.

Inzichten & Leerpunten

- Het aantal Digitale Startbijeenkomsten dat we organiseren voor aankomend Luisterend Schrijvers hebben we geïntensiveerd naar drie bijeenkomsten keer per week.
- Het aantal deelnemers aan de Startbijeenkomsten zien we toenemen vanaf het moment dat de nieuwe dienstverleningsovereenkomst met het ministerie van Financiën werd overeengekomen (16 juli jl.).
- Als Luisterend Schrijvers dat fijn vinden, kunnen zij wekelijks met elkaar verbinden in een Digitale Informatie Sessie (DIS).
- Omdat vooral in de regio's Rotterdam, Den Haag, Amsterdam, Almere en Roermond meer Luisterend Schrijvers nodig zijn richten we ons op regionale werving. Zo maken we gebruik van regionale vrijwilligersplatformen en leggen we contact met het MKB.
- Maar liefst de helft van het aantal Luisterend Schrijvers waar we telefonisch contact mee hebben geeft aan nog een keer een ouder te willen helpen. Daar zijn we heel dankbaar voor.

Een greep uit de ervaringen van Luisterend Schrijvers



“Wat me raakte was dat een ouder niet kon begrijpen dat ik vrijwillig wilde helpen: “Waarom zou iemand voor mij klaar staan?” Door alle instanties die hem ten onrechte als fraudeur zagen, is zijn vertrouwen in de mens nu kapot.

Ik hoop hem een heel klein brokje teruggegeven te hebben. En van harte hoop ik dat voor deze mensen de zon weer mag gaan schijnen.”

“Dit heeft mij heel veel geleerd over de ellende waar mensen in zitten, en dat je als buitenstaander geen idee hebt hoe erg het écht is.”



Draag jij ook bij aan (Gelijk)waardig Herstel?

Voor iedereen die iets wil doen voor ouders en gezinnen die zijn getroffen door de kinderopvangtoeslagaffaire.

Als vrijwillig Luisterend Schrijver help je een ouder in een aantal gesprekken om zijn of haar Feitenrelaas op papier te zetten.

Met slechts 10 uur van jouw tijd maak je voor een ouder het grote verschil.

Aanmelden? Scan de QR code



Meer weten? Kijk op onze website

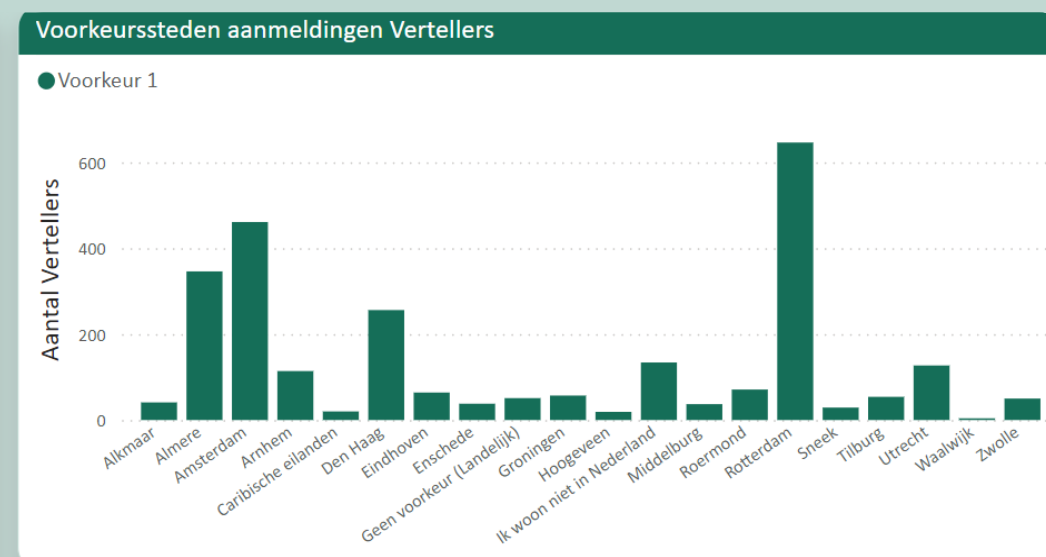
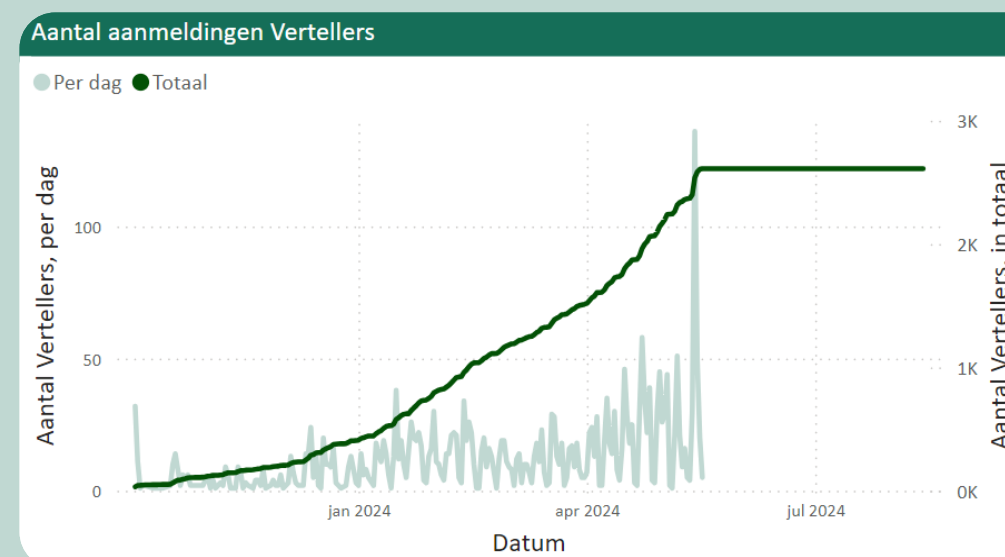
Fase 1: Aanmelding

- Aanmelden en Startbijeenkomst
- Account aanmaken
- Kennismaken
- Feitenrelaas opstellen
- DIS bijwonen
- Doorrekenen
- Keuze maken
- Afronding

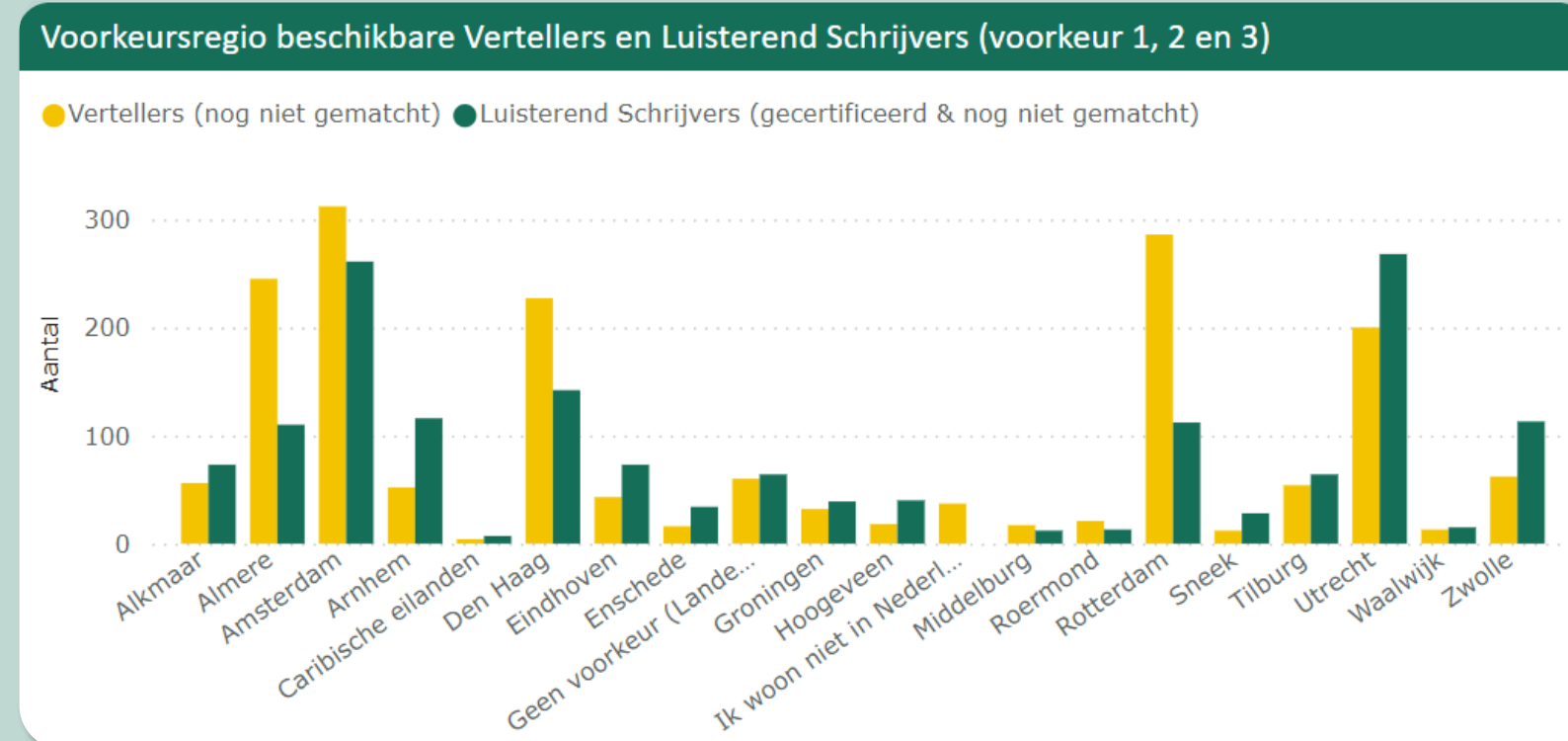
Op dit moment richten we ons op de stapsgewijze Herstart voor de Vertellers die al meededen aan de Pilot. Het is daarom nu nog niet mogelijk om je aan te melden. In de loop van september starten we Informatiesessies waarin ouders zich kunnen oriënteren op de route van (Gelijk)waardig Herstel.

820 Aantal Vertellers in stap Aanmelden

52 Aantal Vertellers in stap Account aanmaken



Aantal Vertellers en Luisterend Schrijvers per regio



eigen regie – vertrouwen – neutraliteit – collectiviteit

Toelichting cijfers

- Momenteel zijn er **820** Vertellers die zich in de Pilot al hadden aangemeld maar nog niet zijn gestart met hun (Gelijk)waardig Herstelproces. Deze ouders gaan we de komende periode stapsgewijs uitnodigen voor een Digitale Herstartbijeenkomst.
- 52** Vertellers zijn op dit moment hun account aan het aanmaken in het Portaal. Samen met de ouders die in de Pilot nog niet waren gematcht aan een Luisterend Schrijver nemen zij als eerste deel aan Digitale Herstartbijeenkomsten (14 en 16 augustus). Vervolgens worden zij gematcht aan een vrijwillige Luisterend Schrijver zodat zij met elkaar kunnen gaan kennismaken.

Belevingen van Vertellers

- "Het gaat mij erom echt alles af te kunnen sluiten en eindelijk eens rust in m'n hoofd te krijgen."
- "Ik hoop zo dat (Gelijk)waardig Herstel de laatste stap gaat zijn naar eindelijk een nieuw begin, een leven."

Inzichten en Leerpunten

- De Vertellers die op 14 augustus een Herstartbijeenkomst bijwoonden gaven aan het plezierig te vinden op basis van eigen regie stappen te kunnen zetten in hun (Gelijk)waardig Herstelproces en als collectief weer in verbinding te kunnen zijn.
- Het feit dat SGH nu een van de erkende aanvullende schaderoutes is, geeft ouders ruimte om op eigen tempo te werken aan hun emotioneel en financieel Herstel.

Meer informatie over de stapsgewijze Herstart en Heropening vind je in de [Veelgestelde Vragen](#)

Fase 2: Feitenrelaas

Aanmelden en Startbijeenkomst Account aanmaken **Kennismaken** **Feitenrelaas opstellen** DIS bijwonen Doorrekenen Keuze maken Afronding

1140

Huidig totaal aantal afgeronde Feitenrelaas

161

Aantal Vertellers in stap Kennismaken

439

Aantal Vertellers in stap Feitenrelaas opstellen

Het Feitenrelaas

In de route van (Gelijk)waardig Herstel staat jouw Feitenrelaas centraal. Het optekenen van je Feitenrelaas doe je samen met je Luisterend Schrijver.

Het Feitenrelaas bestaat uit **drie onderdelen**:

- **Verleden:** Wie was je voor het toeslagenschandaal en wat is er tijdens de toeslagenaffaire is gebeurd?
- **Heden:** Wie ben je nu?
- **Toekomst:** Wie wil je over een aantal jaar zijn?

Deze drie onderdelen vormen de basis van jouw verhaal. Het tempo waarin je je Feitenrelaas opstelt is aan jou. Je hebt eigen regie over hoe lang je erover doet.



Toelichting cijfers

- **161** Vertellers gaan kennismaken met hun Luisterend Schrijver.
- **439** Vertellers zijn samen met een Luisterend Schrijver hun Feitenrelaas aan het opstellen in het beveiligde SGH-Portaal. Zij werken op hun eigen tempo aan hun Feitenrelaas.
- In totaal hebben **1140** Vertellers hun Feitenrelaas afgerond en ingediend voor doorrekenen.

Beleving van Vertellers

- *"Ik heb heel veel achter elkaar meegemaakt, net een achtbaanrit. Dus het is best zwaar en emotioneel. Maar ik probeer toch neutraal en rustig te blijven. Anders verlies ik mezelf en dat wil ik niet."*
- *"Ik heb nooit 'gewoon' mijn verhaal gedaan. Ik vind dat spannend, gewoon MIJN verhaal. Maar ik kijk er naar uit om samen met mijn Luisterend Schrijver aan mijn Feitenrelaas te werken."*

Inzichten & Leerpunten

- Vertellers geven bij elkaar aan dat deze fase emotioneel zwaar kan zijn vanwege het vertellen en herbeleven van gebeurtenissen. Nu de SGH-route een erkende aanvullende schaderoute is, krijgen Vertellers alle ruimte om op hun eigen tempo aan hun Feitenrelaas te werken.
- Het samen met je Luisterend Schrijver opschrijven van alle impactvolle gebeurtenissen en gevoelens helpt later in het proces ook bij het maken van een zorgvuldige berekening.
- De komende periode richten we ons op het openen van mogelijke nieuwe neutrale locaties waar Vertellers met hun Luisterend Schrijver samen kunnen komen.

Fase 3: Schade Analyse

Anmelden en Startbijeenkomst Account aanmaken Kennismaken Feitenrelaas opstellen **DIS bijwonen** Doorrekenen Keuze maken Afronden

361

Totaal aantal teruggekoppelde doorrekeningen

372

Aantal Vertellers in stap DIS bijwonen

407

Aantal Vertellers in stap Doorrekenen

Schade Analyse

De Feitenrelazen die door Vertellers zijn ingeleverd worden aandachtig gelezen door het Schade Analyse Team om alle **individuele impactvolle gebeurtenissen** om te kunnen zetten naar de **(im)materiële schadeposten** in het Herstelmodel.

Het Herstelmodel volgt de structuur van de **5 leefgebieden van de brede ondersteuning**:

1. Wonen
2. Werk
3. Financiën
4. Gezin
5. Zorg

Zo helpt een Feitenrelaas ouders hopelijk op termijn ook om niet overal weer hun verhaal te moeten doen.

Wij werken er dus hard aan dat het Feitenrelaas, samen met inzicht in de schadeposten als **basis** kan dienen voor **'integrale afronding'**.



Toelichting cijfers

- **372** Vertellers hebben de afgelopen periode hun Feitenrelaas ingediend voor doorrekenen. Op dit moment kunnen we deze Vertellers nog niet uitnodigen voor een DIS 'Schade Analyse en Afronding'. Dit heeft te maken met de capaciteit die we op dit moment hebben en de stapsgewijze uitbreiding van die capaciteit. Zodra dat kan, zullen we hen stapsgewijs uitnodigen voor een DIS.
- De Feitenrelazen van **407** Vertellers worden op dit moment aandachtig gelezen door het Schade Analyse team voor doorrekening. Zij zijn via de mail door hun Coördinator uitgenodigd voor een Digitale Herstartsessie 'Schade Analyse en Afronding'. Deze vinden plaats in de week van 20 augustus.
- In totaal hebben **361** Vertellers hun Terugkoppelgesprek gehad met een Schade Analist.

Beleving van Vertellers

- *"Ik wacht tot ik een DIS 'Schade Analyse en Afronding' kan bijwonen. Ik snap dat dit stapsgewijs gaat, maar mijn geduld wordt wel weer op de proef gesteld. Ik wil zóó graag afronden."*

Inzichten & Leerpunten

- Ook voor Vertellers die in de Pilot al een DIS 'Schade Analyse en Afronding' bijwoonde, organiseren we Herstartsessies 'Schade Analyse en Afronding'. Zo kunnen we Vertellers zo goed mogelijk informeren over de veranderingen ten opzichte van de Pilot. Denk aan de introductie van het Concept Analyse Gesprek, de kwaliteitscheck en de verfijning van een aantal schadeposten in het Herstelmodel.

Fase 4: Afronding

Aanmelden en
StartbijeenkomstAccount
aanmaken

Kennismaken

Feitenrelaas
opstellen

DIS bijwonen

Doorrekenen

Keuze
maken

Afronden

348Totaal aantal
Vertellers C-VSO
ondertekend**+29**t.o.v. vorige
week**6**Aantal Vertellers in
stap Keuze maken**7**Aantal Vertellers in
stap Afronden

Op vrijdag 9 augustus ondertekenden weer 29 Vertellers hun Collectieve Vaststellingsovereenkomst (C-VSO) met de overheid. Zij kunnen nu het jarenlange geschil met de overheid achter zich laten.

12 Vertellers ondertekenden tijdens de tekenceremonie op onze neutrale locatie in Den Haag. 17 Vertellers kozen ervoor om hun C-VSO digitaal te ondertekenen.



eigen regie – vertrouwen – neutraliteit – collectiviteit

Toelichting cijfers

- In totaal hebben inmiddels **348** Vertellers hun C-VSO ondertekend. Op 9 augustus ondertekenden weer **29** Vertellers hun C-VSO met de overheid.
- Op dit moment kiezen **6** Vertellers, nadat ze hun Terugkoppelgesprek hebben gehad met een Schade Analist, of ze een C-VSO willen laten opstellen.
- **7** Vertellers hebben gekozen voor de C-VSO en kijken nu uit naar de (collectieve) tekenceremonie.

Beleving van Vertellers

- *"Ik ben blij dat ik eindelijk kan afronden, maar het voelt tegelijkertijd ook dubbel. Ik kan nu afronden, terwijl andere ouders dat nog niet kunnen."*
- *"De tekenceremonie zorgde voor mij voor een punt in plaats van een komma, ik heb het gevoel dat ik nu echt vooruit kan gaan kijken."*
- *"Het blijft lastig. Ik ben blij dat ik nu kan tekenen maar ik heb hier nooit om gevraagd en wat er is gebeurd kan niet meer worden teruggedraaid."*
- *"Ik ben echt opgelucht. Ik vond het heel spannend om hierheen te komen vandaag maar nu voelt het als eindelijk afgesloten."*

Inzichten & Leerpunten Fase Afronding

- Op basis van de belevingen van Vertellers werken we samen met het ministerie aan de doorontwikkeling van de tekenceremonies in de Koninklijke Schouwburg van Den Haag.
- Vertellers geven aan dat de waarde van de collectieve ceremonie zit in het feit dat ze het fysieke moment samen met het ministerie kunnen ervaren op weg naar heling en verzoening.

Meer informatie over de stapsgewijze Herstart en Heropening vind je in de [Veelgestelde Vragen](#)

In de Media



Op naar stapsgewijze Herstart en Opening (SGH-website, 16 juli 2024)

Vandaag is de nieuwe dienstverleningsovereenkomst (DVO) tussen het ministerie van Financiën en Stichting (Gelijk)waardig Herstel (SGH) ondertekend.

[Lees hier het nieuwsbericht](#)

Eerste stap in de stapsgewijze Herstart is gezet (LinkedIn, 14 augustus 2024)

We zijn blij om te kunnen delen dat de eerste stap in de stapsgewijze Herstart van de route van Stichting (Gelijk)waardig Herstel (SGH) is gezet. Afgelopen week ondertekenden weer 29 Vertellers hun Collectieve Vaststellingsovereenkomst met de overheid waarmee zij het jarenlange geschil achter zich kunnen laten.

[Lees hier het LinkedIn-bericht](#)



Podcast MISCHA! (NPO Radio 1, 10 juli 2024)

Laurentien van Oranje: 'Luisteren is de rode draad in mijn leven. En dat daarna omzetten in actie. Woorden en woordkeuze bepalen hoe mensen naar iets kijken, en wat ze van iets vinden. Hoe persoonlijker de weerstand, hoe dichterbij de waarheid.'

[Beluister hier de podcast](#)

Onze reactie op mediaberichtgeving over anonieme ambtenaren die gedupeerde ouders, de stichting en Laurentien van Oranje wederom in een kwaad daglicht zetten (SGH-website, 7 augustus 2024)

Gert-Jan Segers, voorzitter van de Raad van Toezicht van SGH: 'Dat enkele ambtenaren opnieuw anoniem naar de media stappen, met dit keer misplaatste beschuldigingen aan het adres van onze mede-oprichter Laurentien, raakt natuurlijk allereerst Laurentien zelf. Dit doet absoluut geen recht aan wie zij is, hoe wij haar hebben leren kennen en hoe ze samenwerkt. Maar het raakt ook ons als team en de ouders die snakken naar recht en herstel. We zijn zeer teleurgesteld in deze anonieme ambtenaren die drukker zijn met kwaadspreken over anderen dan met het rechtsherstel voor benadeelde ouders van de toeslagenaffaire. Wij laten ons daar niet door ontmoedigen en blijven samen met Laurentien en uiteraard ook met de vele welwillende ambtenaren schouder aan schouder werken aan het herstel waar zoveel ouders al zolang op wachten.'

[Lees hier onze volledige reactie](#)

Gedupeerden toeslagenaffaire in de bres voor prinses Laurentien: 'Jacht gaande die moet stoppen' (AD, 13 augustus 2024)

[Lees hier het volledige artikel in het AD](#)

Gedupeerden: Stop jacht op Laurentien

Van onze redactie
DEN HAAG - Ouders en kinderen die gedupeerd raakten in het toeslagenschandaal roepen op om 'de nu gevoerde jacht op Laurentien te staken'. Volgens hen wordt het herstel van gedupeerden 'afgepakt'.

(Antilliaans Dagblad, 15 augustus 2024)

3.176
LinkedIn Volgers

285.079
Unieke LinkedIn Impressies

[Ga naar onze LinkedIn pagina](#)

1.548
Facebook Volgers

16.406
Facebook Reach

[Ga naar onze Facebook pagina](#)