



# Leermonitor (Gelijk)waardig Herstel

**22-29 november 2024**

Een stichting door en voor ouders, kinderen, en jongeren die zijn en worden geraakt door de kinderopvangtoeslagaffaire. Samen met onafhankelijke experts werken we aan (gelijk)waardig herstel, vanuit de uitgangspunten van **eigen regie**, **vertrouwen**, **neutraliteit** en **collectiviteit**.

*De kwantitatieve data in deze Leermonitor zijn van donderdag 28 november 2024*



# Inleidende woorden

Het doel van deze Leermonitor is om iedereen inzicht te geven hoe de mens-gedreven aanpak van Stichting (Gelijk)waardig Herstel (SGH) werkt in de praktijk. In de eerste plaats in de beleving van getroffen ouders.

(Gelijk)waardig Herstel is ontwikkeld door ouders, kinderen en jongeren zélf, in samenwerking met onafhankelijke experts. Zie ['Inzichten en aanbevelingen van kinderen, jongeren en ouders zélf ten dienste van de landelijke en lokale aanpak van de kinderopvangtoeslagaffaire'](#) (december 2021).

De ouders vormen de kern in alles wat we doen, iedere dag weer. Zij zijn onze Vertellers.

## Deze week...

- **270 Vertellers** uitgenodigd om een **Startbijeenkomst** bij te wonen
- **25 Vertellers** gematcht aan een Luisterend Schrijver
- **11 Vertellers** hebben hun Feitenrelaas afgerond
- **29 Concept Analyse gesprekken**
- **50 nieuwe Schade Analyses** opgestuurd naar het ministerie van Financiën voor de externe kwaliteitscheck. Op deze Schade Analyse heeft de Verteller reeds zijn of haar akkoord gegeven. In totaal liggen er op dit moment **100 Schade Analyses** bij het ministerie.
- **20 Terugkoppelgesprekken**
- **8 Collectieve Vaststellingsovereenkomsten** door ouders en overheid ondertekend

De afgelopen periode hebben **meer dan 1000 ouders** die zich nu nog niet kunnen aanmelden, al wel deelgenomen aan een Digitale Informatiesessie. Zo kunnen zij alvast onderzoeken of SGH wel of niet bij hen past. Ouders kunnen zich [hier inschrijven](#) voor een Digitale Informatiesessie.

eigen regie – vertrouwen - neutraliteit - collectiviteit

# De operatie in één oogopslag

**2206**

Totaal aantal Vertellers bezig met (Gelijk)waardig Herstel

**25**

Totaal aantal Vertellers uitgestapt

**372**

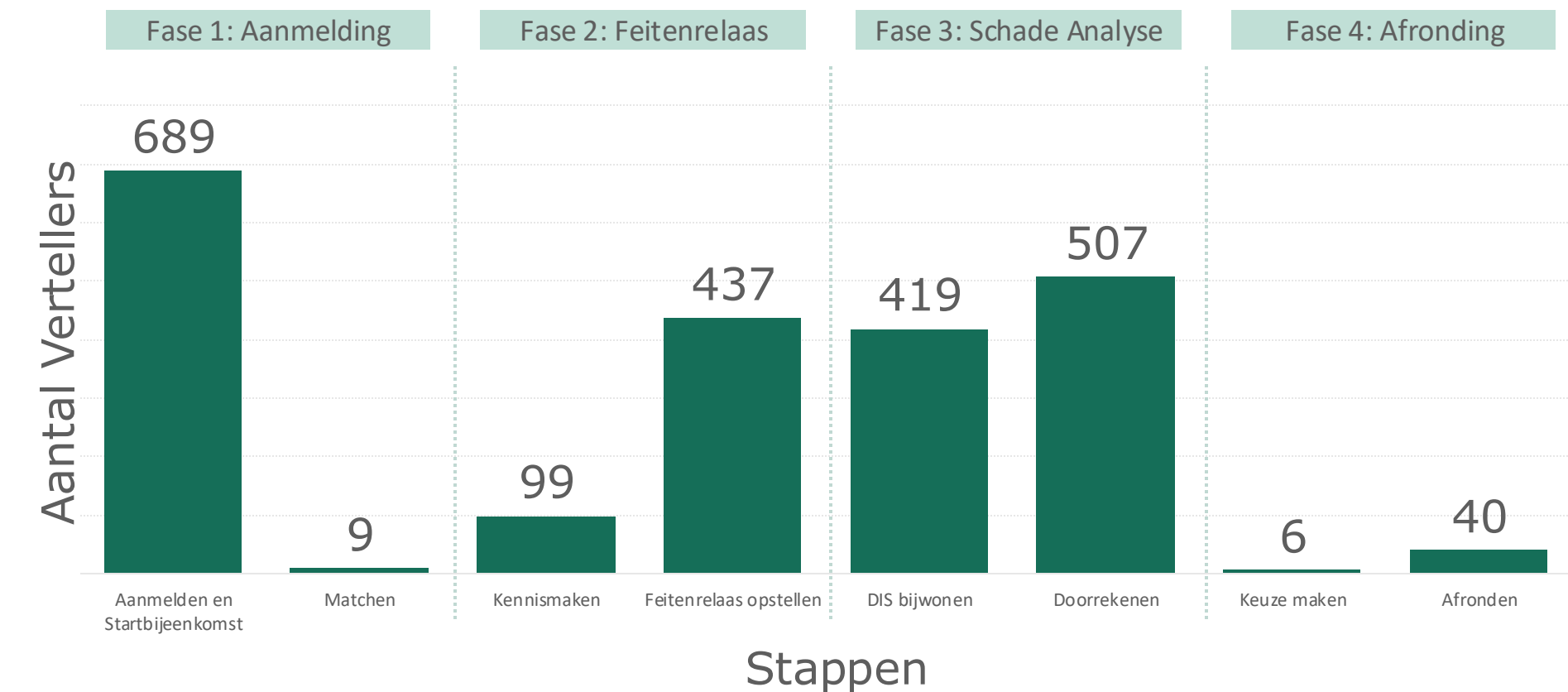
C-VSO's door ouders en overheid ondertekend

+8 t.o.v. vorige week

**9**

Totaal aantal Vertellers C-VSO niet ondertekend

## Aantal Vertellers per fase en stap in de route



**3956**

Luisterend Schrijvers aangemeld

**+81**

t.o.v. vorige week

**2557**

Luisterend Schrijvers gecertificeerd

**+48**

t.o.v. vorige week

**25**

Partnerorganisaties

Lees ook onze [Veelgestelde Vragen en Antwoorden](#)



“Vanmorgen heb ik de betaling ontvangen van het ministerie. Dat is raar wakker worden. De stress is weg en ik kan het eindelijk een plek gaan geven.”

- Verteller

“

Heb na het Terugkoppelgesprek met mijn dochters om tafel gezeten. We vinden het goed zo, dus we hebben akkoord gegeven. We willen u bedanken voor de band die we hebben gecreëerd in deze 8 maanden tijd en het geduld dat u had en nog steeds heeft. We willen u uit ons hart bedanken.

- Verteller

”

“Ik wil mij inzetten om anderen te helpen. Ik vind dat iedereen dat zou moeten doen. De verandering die je zelf graag wil zien begint bij jezelf.”

- Luisterend Schrijver

## Inzichten en Leerpunten

- We organiseren steeds meer **Startbijeenkomsten**, zo kunnen alle Vertellers die zich tijdens de Pilot hebben aangemeld binnen nu en drie maanden starten met hun (Gelijk)waardig Herstel.
- Vertellers in de fases van ‘Schade Analyse’ en ‘Afronding’ vinden elkaar in de **Collectieve Verbindingsessies**. Omdat deze fase onzekerheid met zich kan meebrengen (o.a. externe kwaliteitscheck) is behoefte aan deze sessies en worden ze goed bezocht. Vertellers stellen hun vragen, delen ervaringen, maar er is ook ruimte om te ventileren over deze intensieve fase.  
*Meer informatie over deze sessies kun je vinden op onze website.*
- We zijn samen met Vertellers aan het onderzoeken wat Vertellers en SGH kunnen doen om de **fase van de Schade Analyse zo vlot mogelijk te laten verlopen**. Zo kijken we of het helpt om een aantal ondersteunende documenten al eerder in het proces van (Gelijk)waardig Herstel te uploaden, in de fase van het opstellen van het Feitenrelaas.
- **Integrale afronding**; we zijn met een aantal gemeenten in gesprek over hoe het Feitenrelaas ingezet kan worden in de Brede Ondersteuning vanuit gemeenten. Zo spreken we hier binnenkort verder over met de gemeente Almere.
- Om Luisterend Schrijvers te faciliteren, organiseren we **verdiepende themasessies voor gecertificeerd Luisterend Schrijvers**. Bijvoorbeeld over het gebruik van de gespreksleidraad of het omgaan met emoties. Heb jij als Luisterend Schrijver behoefte aan verdieping rondom een onderwerp? Laat het ons weten via: [schrijvers@gelijkwaardigherstel.nl](mailto:schrijvers@gelijkwaardigherstel.nl)



# Operationele succesblokkades

<b>Aanmelding</b> Fase 1	<b>Blokkade 1</b> Timing van lancering centraal Aanmeldportaal van de overheid en onduidelijkheid over onafhankelijkheid van SGH
	<b>Blokkade 2</b> Verschil in deelnemersvoorwaarden voor herstelroutes veroorzaakt wildgroei aan administratieve categorieën van groepen Vertellers en daardoor onnodige complexiteit, rechtsongelijkheid en vertraging
<b>Feitenrelaas</b> Fase 2	<b>Blokkade 3</b> Feitenrelaas staat niet meer centraal, wat het forfaitaire karakter van de SGH-Herstelaanpak niet respecteert
<b>Schade Analyse</b> Fase 3	<b>Blokkade 4</b> Verzwaarde aanvullende motivering voor Vertellers die een IB <30K of een laag terugbetaalde bedrag hebben
	<b>Blokkade 5</b> Er wordt sluitend bewijs gevraagd dat niet geleverd kan worden. Bonnetjes worden wederom boven alles geplaatst
	<b>Blokkade 6</b> Toepassing van de externe kwaliteitscheck ministerie zorgt voor vertraging (100% controle)
	<b>Blokkade 7</b> Niet mogen erkennen van uitzonderlijke impactvolle gebeurtenissen in drie van de vijf leefgebieden van het Herstelmodel
<b>Afronding</b> Fase 4	<b>Blokkade 8</b> Ineffectieve en tijdrovende casuïstiektafel
	<b>Blokkade 9</b> Onderschatting van de waarde van de Tekenceremonie
	<b>Blokkade 10</b> Finale kwijting – eenzijdige aanpassing tekst C-VSO
	<b>Blokkade 11</b> Bij herhaling niet behalen van de overeengekomen betalingstermijn aan Vertellers

eigen regie – vertrouwen - neutraliteit - collectiviteit

# Recente ontwikkelingen

→ Op 6 november sprak SGH met de Vaste Kamercommissie van Financiën (Tweede Kamer) over de **succesblokkades**. Deze blokkades deelden we in oktober met het ministerie van Financiën.

→ Op 7 november voerde de **Vaste Kamercommissie van Financiën** en de staatssecretaris een debat over de hersteloperatie kinderopvangtoeslag. De Kamercommissie gaf aan dat het ministerie meer moet gaan loslaten en moet zorgen voor het oplossen van de succesblokkades, waaronder versnelling van de externe kwaliteitscheck. Er is afgesproken dat het ministerie voor het Kerstreces verslag uitbrengt. *Het verslag van het Commissiedebat kun je [hier lezen](#).*

→ Medio november gingen SGH en de **spoedcommissie Van Dam** met elkaar in gesprek. Deze commissie is ingesteld om de hersteloperatie voor gedupeerden van de toelagenaffaire op onderdelen vlot te trekken en op korte termijn met maatregelen te komen die ervoor moeten zorgen dat de hersteloperatie uiterlijk 2027 is afgerond.

## Ken je deze enquêtes al?

### Klik en zie de resultaten

Ouderpeiling  
aanvullende schaderoutes  
> 500 ouders

Ouderpeiling  
Welzijn en Brede  
Ondersteuning door  
gemeenten

Enquête Raad voor de  
Rechtsbijstand onder ouders  
> 900 ouders

Lees ook onze [Veelgestelde Vragen en Antwoorden](#)



## In de Media

 BNNVARA



# KIJK...

**De Toeslagenaffaire**

De Toeslagenaffaire is een driedelige serie die indringend laat zien hoe het toeslagenschandaal de levens van gedupeerde families ontwricht. Een volhardende advocaat, een klokkenluider en twee journalisten brengen samen met de ouders de misstanden aan het licht.

**De Toeslagenaffaire** is vanaf donderdag 21 november drie weken lang te zien bij BNNVARA op NPO 1 en [NPO Start](#).

**...EN LUISTER**

Word ook Luisterend Schrijver!



Ben je al Luisterend Schrijver?  
Doe mee op LinkedIn!

Stuur je profielfoto naar  
[ikluister@gelijkwaardigherstel.nl](mailto:ikluister@gelijkwaardigherstel.nl)

Wij sturen je foto dan graag aan je retour!

eigen regie – vertrouwen - neutraliteit - collectiviteit



## Van fraudeur naar volwaardig burger - De Toeslagenaffaire: beelden van waarheid

In deze serie (YouTube) ligt de nadruk op de levens van de gedupeerden en hun voortdurende strijd voor herstel.

In drie afleveringen worden verschillende perspectieven getoond, van (alleenstaande) ouders, jongeren en ex-partners die worstelen met financiële en bureaucratische obstakels, tot de rol van de samenleving.

[Kijk hier op YouTube](#)

## De gezichten achter De Toeslagenaffaire – Ontdekking van het onrecht

Wat doe je als je ineens wordt bestempeld als fraudeur of leugenaar? Van 'onschuldig tot het tegendeel is bewezen' was in de toeslagenaffaire geen sprake.

In deze serie spreekt Özcan Akyol met de gezichten achter de Toeslagenaffaire.

[Kijk hier op YouTube](#)



[Ga naar onze LinkedIn pagina](#)



[Ga naar onze Facebook pagina](#)

Lees ook onze [Veelgestelde Vragen en Antwoorden](#)